

# Revisión por la Dirección

## Sistema de Gestión de la Calidad

### ISO 9001:2015

### mayo – agosto 2019



- a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.
- c) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

#### 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Colaboradores

1.3 Padres de Familia

1.4 Egresados



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
  3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
  4. No conformidades y acciones correctivas
  5. Resultados de las auditorías
  6. Desempeño de los proveedores externos
- d) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
  2. Infraestructura
  3. Financieros
- e) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- f) Oportunidades de mejora



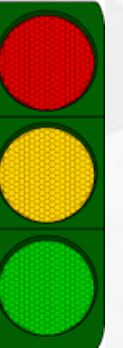
# Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### SECRETARÍA ACADÉMICA

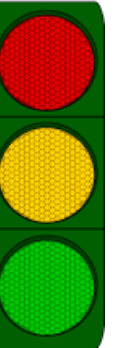
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SA-01/19/01	Reunión para actualización de indicador de estadías, el 19 de marzo del presente.	Secretaria Académica / <a href="#">PP.EE</a>	Realizada	90 %
SA-01/19/02	Reunión con áreas de vinculación para las recomendaciones de los organismos acreditadores el 26 de marzo en la sala de turismo	Secretaria Académica / Vinculación	Realizada	
SA-01/19/03	Reunión con áreas de administración para las recomendaciones de los organismos acreditadores el 27 de marzo en la sala de TIC'S	Secretaria Académica / Administración	Realizada	Minuta de reunión 27 Marzo de 2019
SA-02/19/01	Analizar la pertinencia de modificar las metas de los indicadores con base en el último reporte de MECASUT	Secretaria Académica/Planeación/Cordinador del SGC	Pendiente	
SA/02/19/02	Reunión para revisar los indicadores por área de conocimiento	Secretaria Académica	Realizada	



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### VINCULACIÓN

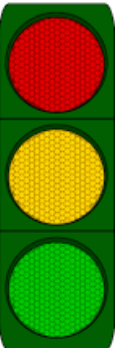
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
VI-02/18/05	Realizar una reunión cuatrimestral con las diferentes áreas para verificar la planeación cuatrimestral	Vinculación/ PPEE	En Proceso	Para la planeación cuatrimestral de eventos apoyarse de la herramienta google caendar
VI-02/19/04	Cada programa educativo impartirá un curso de Educación continua para el cuatrimestre Enero- Abril 2019	PP.EE. / Vinculación	En proceso	<p>El PE de TIC ha tenido 4 cursos en el cuatri Ene - Abril y lleva un 1 curso en el cuatri May-Ago.</p> <p>EL PE de Metalmecánica tiene un curso en el cuatri May-Ago</p> <p>Del PE AyEP, se sigue promoviendo un curso en el cuatri actual.</p> <p>De los otros PE no han hecho llegar sus propuestas de trabajo para ofertar.</p>
VI-02/19/05	Crear una estrategia para tener mayor comunicación con los egresados en las redes sociales	Vinculación/ Seguimiento de egresados	En procesos	<p>Actualmente se vinculan a los egresados y empleadores a través de la liga para la inserción de gestión laboral:</p> <p><a href="https://goo.gl/forms/SfcjDs9Enk6c8KSx2">https://goo.gl/forms/SfcjDs9Enk6c8KSx2</a> y a través de las cuentas correos electrónicos y se vincularon algunas ofertas laborales a través de las redes institucionales</p>



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### Programas educativos

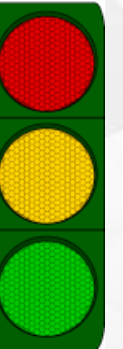
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SG 01-16/04	Actualizar la agenda institucional cada dos semanas y publicarla en la intranet	Todas las áreas	Proceso	Revisar de manera semanal (Actualizar por áreas al finalizar e iniciar la semana,,
PE- 03-17/01	Se deberá definir un producto de educación continua por cuatrimestre por dirección	Educación Continua/PPEE	Proceso	
PE-01/18/06	Las Direcciones de PPEE enviarán las propuestas de las visitas industriales durante la 1ra. Semana iniciado el cuatrimestre	PPEE	Proceso	



## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### COORDINADOR DEL SGC

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
SC 03-17/04	Enviar el concentrado de los resultados de los objetivo del SGC	Coordinador del SGC	Pendiente	Falta por actualizar indicadores
SC 01-18/02	Cronograma de actividades para compartir con las áreas.	Coordinador del SGC	En proceso	
SC 01-18/03	El coordinador, se reunirá con cada área (previa notificación) para el cierre de las no conformidades que se tienen pendientes.	Coordinador del SGC	En proceso	Se realizo el análisis juntos con Mtra. Mónica Álvarez, esta pendiente el cierre de NC
SC-03/19/06	Se presentará en la reunión de indicadores académicos la nueva estructura de los indicadores	Coordinador del SGC	Pendiente	No se ha concluido
SGC/02/19/04	Enviar información faltante para complementar el informe final de RD	Todas las áreas	En proceso	Mediante correo electrónico
SGC/02/19/05	Realizar una matriz de acciones de mejora , para un mejor seguimiento	Coordinador del SGC	Concluido	
SGC/02/19/06	Reunión con la alta dirección sobre el contexto de la organización	Todas las áreas	Pendiente	

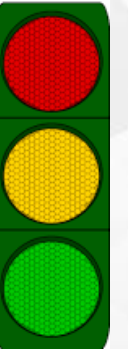




## a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

### Planeación

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
PL/02/19/03	Revisar los procedimientos de ingreso y servicios escolares	Planeación/ Secretaría Académica	Pendiente	



# Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad



**Partes Interesadas**

- I. Estudiante
- II. Personal Docente y Administrativo
- III. Padre de Familia
- IV. Proveedores
- V. Empleadores
- VI. Dependencias Gubernamentales
- VII. Sociedad
- VIII. Egresado titulado
- IX. CGUTyP
- X. Instituciones educativas públicas y privadas

**Procesos (Alcance del SGC)**

- 1. Diseño de programas educativos
- 2. Proceso de enseñanza y aprendizaje
- 3. Vinculación y servicios tecnológicos
- 4. Servicios complementarios
- 5. Gestión de recursos
- 6. Capacitación y desarrollo del personal
- 7. Liderazgo
- 8. Planeación
- 9. Mejora continua

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones
-------------------------------	---------------------------------	---------------	------------------------	----	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------

5M: Mano de Obra (MO), Método de Trabajo (MT), Medio Ambiente (MA), Materia Prima o Insumos (MP), Maquina y Equipo (ME).  
 PEST: Político (P), Económico (E), Social (S) y Tecnológico (T)

**Desarrollo y provisión de los servicios educativos para los Programas de Técnico Superior Universitario, Ingeniería Técnica, Licenciaturas/Ingenierías en modalidad presencial, Educación Continua y Servicios Tecnológicos**



## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
El 100% de los FTC no cuentan con estudios de Doctorado.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Ampliar la cobertura de FTC con estudios de Doctorado. Impulsar la obtención del postgrado (no hay FTC con doctorado)	Aún cuando en el perfil de PTC no se establece como requisito los estudios de Doctorado, se esta llevando a cabo el " Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas" en donde participan 9 PTC lo que representa un 29% del total de los PTC	Permanece
Existencia del 10% de FTC que no tienen estudios de Maestría.	I	D	MO	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Impulsar la obtención de grados de maestría en los FTC que aún no lo tienen.	Del total de docentes que no cuentan con el grado de maestría (8 PTC) solo uno no cuenta con estudios de Maestría, 4 PTC se encuentran realizando sus estudios de maestría y 3 PTC se encuentran en el proceso de Tesis	Permanece
No existe capacitación constante a Profesores	I	D	MO, MT	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP)	O	Capacitar constantemente a todos los docentes	Derivado de la reducción de presupuesto que se ha dado en los últimos años no se cuenta con un presupuesto que permita contar con una capacitación	Permanece
Existencia de grupos que tienen más de 30 estudiantes.	I	D	MT	II y I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA), (EAP) P:Gestión de recursos (ADQ)	O	Cumplir la normatividad establecida por la CGUTyP	Está se presenta principalmente en el cuatrimestre Sep- Diciembre	Permanece

## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Desconocimiento de la Estrategia de Sustentabilidad como documento rector de las actividades en materia.	I	D	MT	II y I	P:Planeación (PL)	O	Crear una cultura de sustentabilidad en la comunidad universitaria	Se han impartido conferencias relacionadas con este tema (día mundial del turismo), Los CA si fomentan y aplican la sustentabilidad en los proyectos desarrollados, se esta conformando el comité de sustentabilidad	Permanece
Baja producción de los Cuerpos Académicos.	I	D	MT	II	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP), P:Gestión de recursos (ADQ, MTO) P:Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PAA)	O	Fortalecer la infraestructura académica que impulse la producción de los Cuerpos Académicos	Existencia de plan de desarrollo de cuerpo académico, se analiza la calidad del trabajo del cuerpo académico y con tendencia positiva	Permanece
Limitada expresión oral y escrita de estudiantes, lo que puede redundar en bajo rendimiento académico.	I	D	MP	II, I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	O	Fortalecer la capacidad de expresión oral y escrita de los estudiantes como un medio para mejorar el rendimiento escolar.	Se establece que en cada materia se de un porcentaje mayor a la expresión oral y escrita	Permanece

## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Alto índice de reprobación en asignaturas técnicas de los PE.	I	D	MT	II, I	P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (EAP)	O	Fortalecer el sistema de evaluación por competencias. Fortalecer el sistema de evaluación por competencias. Fortalecer los mecanismos de apoyo a los aspirantes (cursos :propedéutico, reforzamiento...)	Se están programado cursos de nivelación en asignaturas con mayor dificultad académica	Permanece
Poca difusión del uso de la biblioteca digital en las actividades académicas.	I	O	MT	II	P:Servicios Complementarios (SB)	O	Difundir la existencia de la biblioteca digital y ofrecer un curso rápido a los usuarios para lograr el aprovechamiento del acervo bibliográfico digital.	Se llevan a cabo recorridos, platicas de inducción y cursos de capacitación a estudiantes todo el año.	Permanece
Insuficiente incorporación y uso de TICS para el proceso académico.	I	D	MT, MP	II, i	P:Capacitación y desarrollo del personal (FP), P:Gestión de recursos (ADQ), P:Diseño de programas educativos (DIS), P:Proceso de enseñanza y aprendizaje (PAA, EAP)	O	Incorporar en la práctica docente, el diseño de entornos de aprendizaje basados en el uso de las TIC's.	Se incorpora el uso de TICS en nuevo programa de estudio .Fortalecer el equipamiento de computo y periferico.	Permanece
Características sociales de la población de la Región.	E	O	P,E,S,T	VII	P: Diseño de Programas Educativos (DIS), P: Vinculación y Servicios Tecnológicos (ECI, PE,ST,SE)	R	Al ser una población que se rige por usos y costumbres puede haber resistencia al cambio, a la aplicación de nuevas tecnologías y a la promoción de la equidad de género.	Para el caso de Educación Continua, los usos y costumbres no interfieren con hacer valer y respetar la normativa referente a Salubridad, Inocuidad alimentaria; tampoco para hacer transferencia tecnológica en prácticas e innovación agropecuaria	Permanece

## b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	Elemento FODA	Dimensión 5M o PEST	PI	Alineación con el alcance del SGC, procesos (P) y subproceso (S)	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Observaciones y/o actividades	Estatus
Escasos docentes en la zona de influencia con el perfil deseable	E	A	E	II, VII	Vinculación – Movilidad académica	R	Deserción de personal académico con el perfil deseado por migrar a otras IES cercanas a su lugar de origen y que ofrezcan un mejor salario.	Los PTC son los perfiles que regularmente se complica contratar, sin embargo se ha dado el apoyo con tiempo a los PA realicen sus estudios de maestría y así fortalecerlos para darles la oportunidad de participar en las vacantes de PTC que existan	Permanece
Incremento de estudiantes con bajo nivel académico provenientes de nivel medio superior	E	A	S, T	I, II	Mejora Continua - Control de salidas no conformes	R	Incremento de porcentaje de deserción en los primeros cuatrimestres lo que implica la contratación de personal docente para atender la nivelación de estudiantes.	A través del curso propedéutico y cursos de nivelación, se trata de minimizar esta problemática	Permanece
Baja tendencia de recortes presupuestales.	E	A	P,E,S,T	II, VI	Proceso de Enseñanza Aprendizaje- Investigación	R	Realizar servicios tecnológicos, gestionar recursos extraordinarios, y llevar a cabo una buena planeación para generar ingresos propios y hacer frente a los recortes presupuestales.	Se ha realizado la planeación de recaudación de ingresos propios para el 2018, considerando las condiciones Existentes en los procesos involucrados.	Permanece
Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	O	T	II	Proceso de Enseñanza Aprendizaje- Programación y seguiactividades académicas	O	Cumplir con estándares de organismos con reconocimiento nacional e internacional.	Se ha dado el apoyo a los docentes que han participado en convocatorias que otorgan becas en el extranjero para certificaciones. ECI a aplicado exámenes para certificación TOEFL.ITP a tres Profesores del Idioma Inglés	Permanece

# Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias





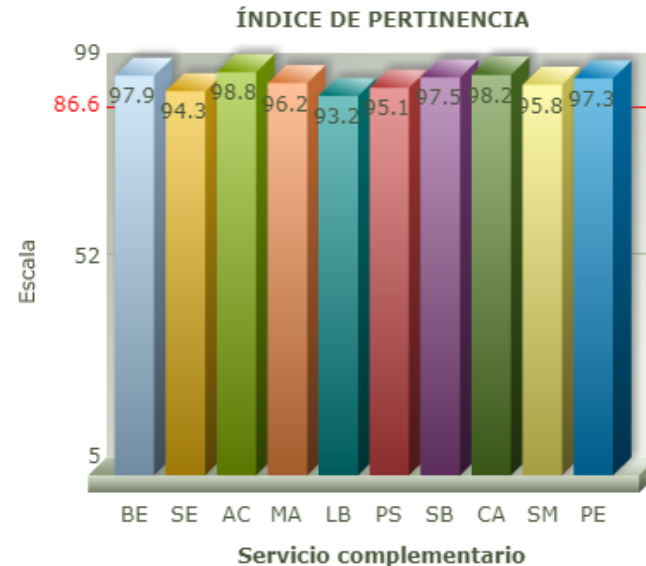
# Servicios Complementarios

## 1.1 Estudiantes

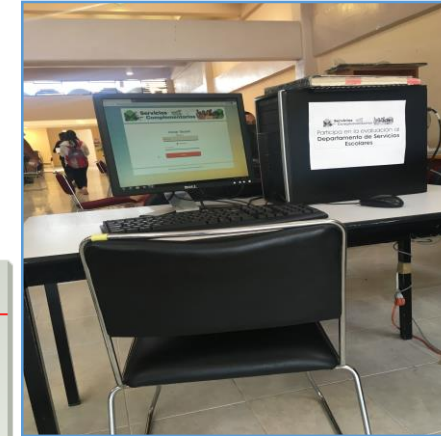
Seleccione el Periodo:

Mayo-Agosto 2019

ID	Servicio complementario	Muestra	Meta
BE	SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	30/30	8.7
SE	SERVICIOS ESCOLARES	115/132	8.8
AC	ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	65/70	8.3
MA	MANTENIMIENTO	287/287	8
LB	LABORATORIOS DE INFORMÁTICA	288/288	8.6
PS	SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	74/74	8.7
SB	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	318/318	9.2
CA	CAJA	197/197	9
SM	SERVICIOS MÉDICOS	70/70	8.6
PE	PROGRAMA EMPRENDEDORES	100/100	8.7



Promedio de Evaluación: **9.6**  
 Total de Alumnos que Evaluaron: **1544**



Mayo-Agosto 2019

**evaluaciones**  
**1544**



**Evaluación**  
**promedio**  
**9.6**

## Acciones Programadas:

Departamento	Mejora	Acción	Responsable	Fecha programada
SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Recibir acervo bibliográfico por concepto de donación para satisfacer las necesidades de información de los diferentes Programas Educativos.	Se realiza proceso físico y técnico de acervo bibliográfico por concepto de donación para solventación de observación.	Mtra. Martha Guadalupe Amador Lara.	12 de julio de 2019
MANTENIMIENTO	Realizar la evaluación al segundo mes de cuatrimestre en curso.	Programar las evaluaciones del próximo ciclo escolar, excepto el cuatrimestre septiembre-diciembre ya se se lleva a cabo la evaluación del MECASUT.	Lic. José Jared Serrano Cruz.	En el mes de octubre de 2019.
SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	1. Revisar las carpetas de archivo	1. Reunión	Mtra. Melissa Acevedo Jaguey	10 septiembre 2019
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	1. Integrar a la evaluación de servicios complementarios la temática que desean recibir en los talleres de desarrollo personal saludable	1. Reunión	Mtra. Melissa Acevedo Jaguey	10 septiembre 2019

<p>LABORATORIOS DE INFORMÁTICA</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el servicio de internet en los laboratorios.</li> <li>Reemplazar accesorios descompuestos en los equipos de cómputo.</li> <li>Mejorar el servicio que se ofrece a los estudiantes dentro de los laboratorios.</li> <li>Optimizar el rendimiento de los equipos de cómputo de los laboratorios.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dar seguimiento a propuesta de incremento de ancho de banda.</li> <li>Dar seguimiento a solicitud de compra de accesorios para equipo de cómputo.</li> <li>Platicar con el personal referente a la importancia de brindar un buen servicio al estudiante, enfatizando que la mayoría ha tomado capacitaciones de atención al cliente.</li> <li>Dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso los Lineamientos para el uso de laboratorios de Informática.</li> <li>Actualizar el software instalado en los laboratorios de TIC.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ing. Carolina Retana Castro</li> <li>Ing. Carolina Retana Castro</li> <li>1. Ing. Carolina Retana Castro</li> <li>2. Responsables de Laboratorio</li> <li>Responsables de Laboratorio</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>septiembre y octubre de 2019.</li> <li>septiembre y octubre de 2019.</li> <li>septiembre 2019.</li> <li>septiembre 2019.</li> </ol>
<p>SERVICIOS MÉDICOS</p>	<p>Volver a contar con el servicio de nutrición, ya que la prevalencia e incidencia de las enfermedades crónicas - degenerativas no transmisibles pueden disminuir manteniendo y promoviendo los estilos de vida saludables.</p>	<p>Solicitar por escrito, correo electrónico o algún medio oficial la recontratación del Lic. Mauricio Guzmán quien era el encargado de atender los casos de los pacientes con alguna enfermedad metabólica.</p>	<p>Médico Martha Raquel Sinco Quintero.</p>	<p>Durante el cuatrimestre Septiembre - Diciembre 2019.</p>
<p>CAJA</p>	<p>Mejorar la atención personal y realizar difusión del servicio.</p>	<p>Se darán a conocer los servicios que brinda el área de caja a la comunidad universitaria y se trabajará en mejorar aún más la atención de ventanilla.</p>	<p>Irma Bravo Rangel</p>	<p>Durante el cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2019.</p>

<p>ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS</p>	<p>Evaluaron 65 estudiantes de una muestra total de 70 alumnos a evaluar.</p> <p>No se cubrió la muestra a evaluar. Más sin en cambio se cubrió la meta establecida 8.30</p> <p>--Taller de Música--</p> <p>* Implementar más instrumentos musicales para enriquecer conocimientos.</p> <p>* Los instrumentos que no llegan a estar todos en tan buena condición.</p> <p>Me gustaría nos designaran un aula con más espacio para practicar.</p> <p>--Taller de Baloncesto--</p> <p>* Baloncesto Excelente servicio, en verdad tiene buen coach.</p> <p>--Servicio que ofrece el Depto. de Actividades Culturales y Deportivas:--</p> <p>* En ocasiones el departamento actividades culturales y deportes no se encuentra una persona que nos pueda brindar el préstamo de material deportivo.</p>	<p>* Gestionar la compra de un teclado para el taller de música.</p> <p>* Solicitar la reparación de guitarras.</p> <p>* Solicitar la compra de cuerdas para las guitarras.</p> <p>* Gestionar la utilización de un aula del PE de Alimentos para la impartición de las clases de música, para el presente cuatrimestre.</p> <p>* Gestionar la contratación de un nuevo entrenador de Baloncesto, ya que el entrenador de este taller dejó de prestar sus servicios en el mes de agosto de 2019.</p> <p>* Gestionar el apoyo de una persona de servicio social para el departamento de Actividades Culturales y Deportivas.</p>	<p>Laura Martínez Martín</p>	<p>Durante el cuatrimestre Septiembre-diciembre de 2019</p>
--	---	---	------------------------------	---

## Servicios Complementarios

De acuerdo a la reunión de servicios complementarios celebrada en el mes de septiembre, se determino por acuerdo, que **las partes interesadas (colaboradores, padres de familia, egresados etc) puedan evaluar el servicio**, por lo que a partir del cuatrimestre enero-mayo 2020 los colaboradores podrán evaluar el servicio, se trabaja con el área de sistemas para que demás partes interesadas lo puedan hacer.

## Servicios Complementarios

Las servicios que no cumplieron con la muestra establecida fueron:

- **Servicios escolares**: falta 12.8 % (17)
- **Actividades culturales y deportivas**: Falta 7.1 % (5), no cumple nuevamente por lo que se trabaja en estrategia con el responsable ya que tiene una NC en proceso para el cuatrimestre mayo-agosto 2019 , han dado un seguimiento oportuno

# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## 1.1 Estudiantes

PERÍODO DE MAYO-AGOSTO 2019

*La UTVM está integrada por un promedio de 1891 estudiantes, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre mayo-agosto 2019 reporta un total de **40** Quejas y sugerencias, las cuales ya han sido turnada al área correspondiente y atendidas oportunamente.*

No	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aire acondicionado (laboratorios TIC's)</li> <li>Colocación de dispensador de agua para alumnos de taekwondo</li> </ul>	Rectoría	Atendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llevo a cabo el mantenimiento</li> <li>Se gestiona la compra del dispensador de acuerdo a demanda</li> </ul>
24	Aire acondicionado (laboratorios TIC's)	Mantenimiento	Atendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llevo a cabo el mantenimiento</li> </ul>

# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.2 Colaboradores

PERÍODO MAYO- AGOSTO 2019

*La UTVM está integrada por un promedio de 275 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre MAYO-AGOSTO 2019, reporta un total de **2** Quejas y sugerencias, las cuales ya han sido turnada al área correspondiente y atendidas oportunamente.*

No	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2	mantenimiento al aire acondicionado de la oficina de food maker	PROCAL	Atendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llevo a cabo el mantenimiento</li> </ul>



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.3 Padres de familia

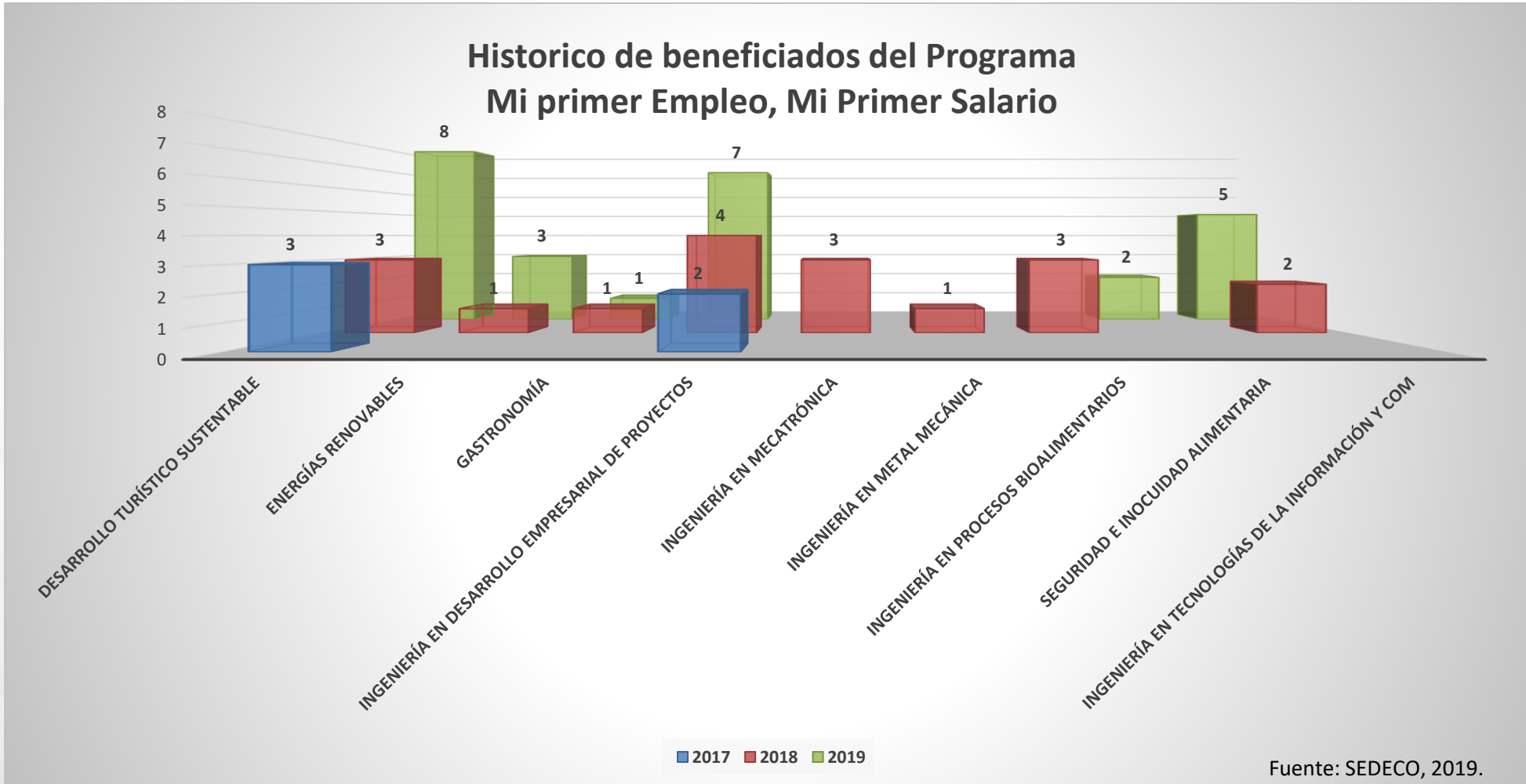
PERÍODO DE enero- Abril 2019

Programa educativo	Aplicó encuesta	No. de Padres de familia o tutores atendidos
PROCAL		
Administración y Evaluación de Proyectos	si	105
TIC	SI	50
Turismo y gastronomía	si	
Mecánica		
Energías Renovables y Mecatrónica		.



# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.4 Egresados



Fuente: SEDECO, 2019.

# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.4 Egresados

Año	No. de Beneficiarios	Monto Individual de la Beca	Subtotal
2017	5	\$24,000.00	\$120,000.00
2018	18	\$24,000.00	\$432,000.00
2019	26	\$24,000.00	\$624,000.00
<b>Total</b>	49	\$24,000.00	\$1,176,000.00

Nota: La beca tiene una duración de seis meses y en cada uno recibe \$ 4,000.00.



# Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CONACYT

AÑO	NO. POSTULADAS POR LA UTVM	PROGRAMA EDUCATIVO	AÑO DE EGRESO	NOMBRES	NO. PROGRAMA CITNOVA	Aceptadas al programa de Mujeres Indgenas	Nombre de Maestría	Universidad
2015	2	Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentable	2012	Verónica Delgado Santiago	2	Verónica Delgado Santiago	Maestría en Administración	Universidad de Guanajuato
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2013	María Isabel Delgado Santiago		María Isabel Delgado Santiago	Maestría en Estudios socioterritoriales	Universidad de Guadalajara
2016	4	Procesos Bioalimentarios	2015	Graciela Callejas Quijada	4	Graciela Callejas Quijada	Maestría en Ciencias de los Alimentos	UAEH
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2014	Melissa Callejas Quijada		Melissa Callejas Quijada	Maestría en Administración	UAEH
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2012	Yesenia Doñu Pérez		Yesenia Doñu Pérez	Maestría en Gestión Administrativa	Tecnológico de Celaya
		Tecnologías de la Información y Comunicación	2013	Lizeth Cristina Mejía Aldana		Lizeth Cristina Mejía Aldana	En proceso de ingreso	-

## Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CONACYT

AÑO	NO. POSTULADAS POR LA UTM	PROGRAMA EDUCATIVO	AÑO DE EGRESO	NOMBRES	NO. PROGRAMA CITNOVA	Aceptadas al programa de Mujeres Indígenas	Nombre de Maestría	Universidad
2017	6	Desarrollo Turístico Sustentable	2016	Lizeth Mezquite Reyes	4	Lizeth Mezquite Reyes	En proceso de ingreso	-
		Desarrollo Turístico Sustentable	2016	Nallely Vanessa Pedraza Ortiz		Nallely Vanessa Pedraza Ortiz	En proceso de ingreso	-
		Tecnologías de la Información y Comunicación	2014	Sandra Fuentes García		-	-	-
		Desarrollo Turístico Sustentable	2013	Cecilia Lora Rafael		Cecilia Lora Rafael	En proceso de ingreso	-
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2015	Claudia Martínez Álvarez		Claudia Martínez Álvarez	En proceso de ingreso	-
		Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2015	Griselda Nopal Tejamanil		-	-	-

# Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Programas de Posgrado de CONACYT

NO. POSTULADAS POR LA UTVM	PROGRAMA EDUCATIVO		NOMBRES	NO. PROGRAMA CITNOVA	Aceptadas al programa de Mujeres Indgenas	Nombre de Maestria	Universidad
6	Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2015	Marisol Santos Baxcajay	4	-	-	-
	Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2017	Yessica Rómulo Pérez		-	-	-
	Gastronomía	2016	Dulce L. Crisóstomo Buena		Dulce L. Crisóstomo Buena	En proceso de ingreso	-
	Desarrollo Turístico Sustentable	2016	Anabel Trejo Chávez		Anabel Trejo Chávez	En proceso de ingreso	-
	Tecnologías de la Información y Comunicación	2012	Esmeralda Mezquite Peña		Esmeralda Mezquite Peña	En proceso de ingreso	-
	Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2014	Guadalupe Sánchez Ramos		Guadalupe Sánchez Ramos	En proceso de ingreso	-
3	Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	2016	Yessica Pejay Duran		Yessica Pejay Duran	Se encuentra realizando estudios del idioma Ingles	Lakehead University
	Energías Renovables	2017	Elizabeth Pérez Barrera		Elizabeth Pérez Barrera		Lakehead University
	Procesos Bioalimentarios	2019	Anahí Ocampo Hernández		Anahí Ocampo Hernández		Lakehead University





# Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

## I.4 Egresados

### Información de la Vinculación de estadías

**Empresa:** *Servicios Empresariales y Administrativos Hidalguenses (Bio-Orgánicos Saludables)*

**Programa Educativo:** Especialidad en IT. Seguridad e Inocuidad Alimentaria

**Periodo de Estadía:** Mayo – agosto 2019

#### Alumnos:

- **Martín Antonio Sanjuan Martínez**
- **Esteban Isidro Pascual**
- **Eliza Jahuey Trejo**
- **Edien López Bautista**

**Empresa:** *Ingeniería Tizayuca, S.A. de C.V.*

**Programa Educativo:** T.S.U. Mecatrónica

**Periodo de Estadía:** Mayo – agosto 2019

#### Alumnos:

- **Omar Anzaldo Escamilla**
- **Alfonzo Cruz Mendoza**
- **Kevin Eduardo Dothe cruz**

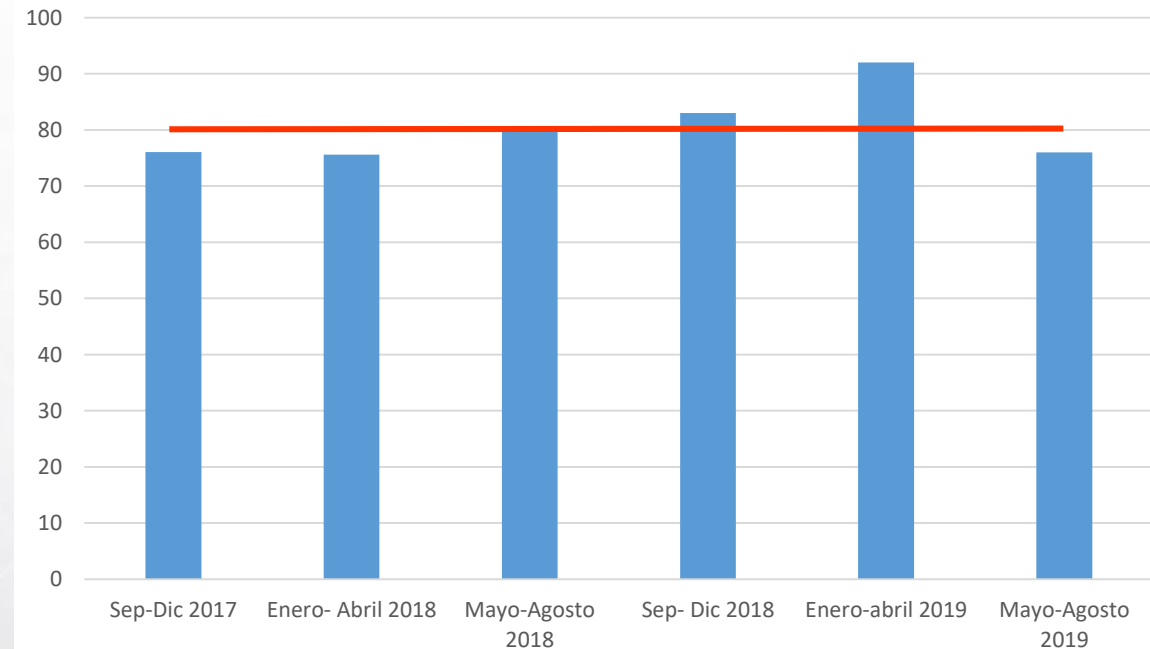


## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Septiembre/Diciembre 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Sep-Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	76.04	75.6	80%	83 %	92 %	76 %	80%
Eficacia	Desempeño del auditor	S/D	96.9	87	N/A	9.6	S/D	85%
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9	9.07	9.09	9.4	9.3	9.6	9
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100%	100%	100%	100%	100%	100	100%
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	3	3	3	3	3

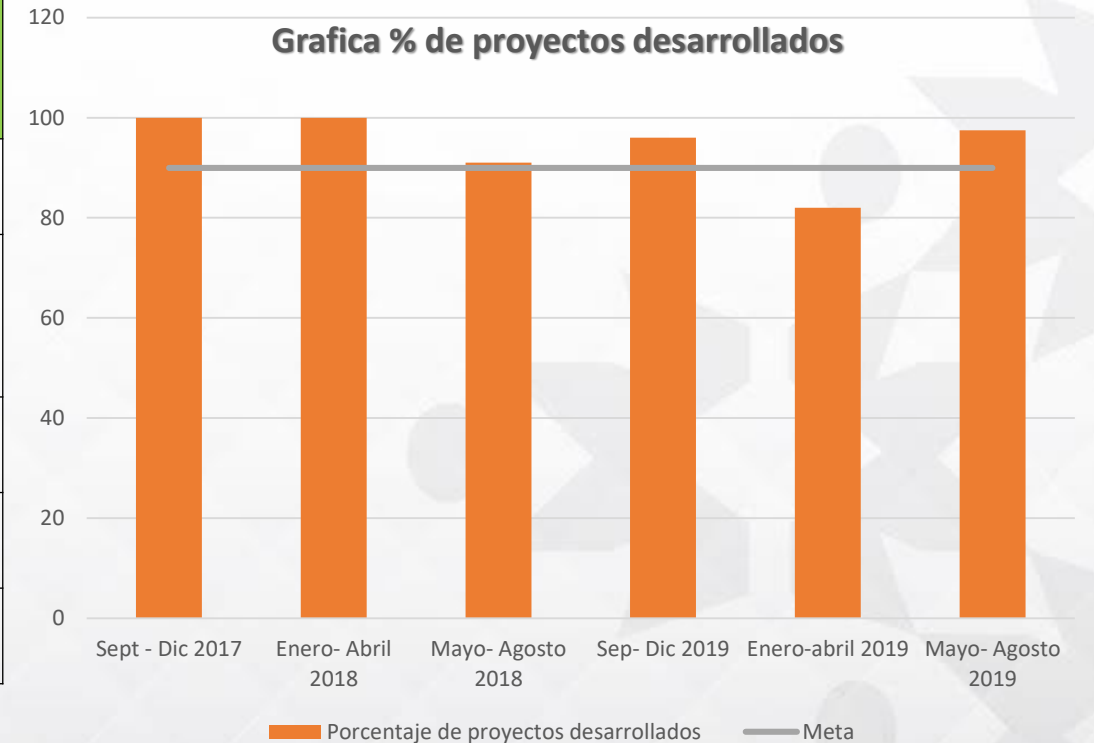
Grafica: Atención de acciones correctivas



## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sept - Dic 2017	Enero-Abril 2018	Mayo-Agosto 2018	Sep- Dic 2018	Enero-abril 2019	Mayo-Agosto 2019	Meta
Eficacia	Porcentaje de proyectos desarrollados	100%	100%	91%	96%	82	97.5	90
Eficiencia	Atención a convocatorias y solicitudes externas	2	1.3	1.8	4	15	15	2
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	8	8	9	17.5	2	0	10
Eficacia	Estadías Profesionales	100%	96%	90%	94	86%	97	90
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10	4	7	10		S/D	10



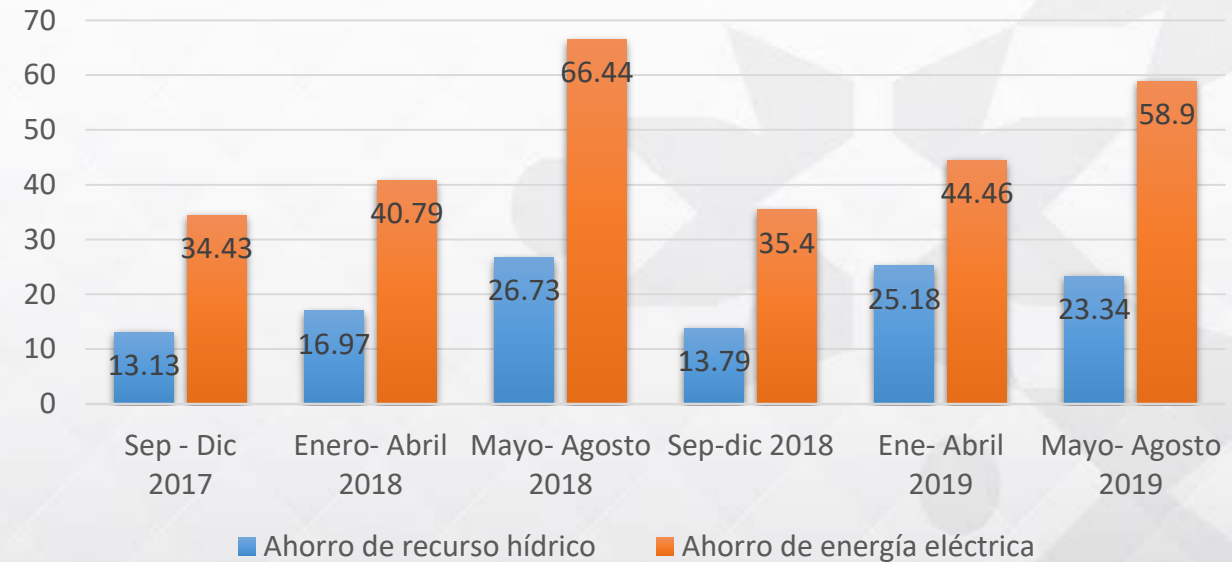
Fuente: Intranet [UTVM](#)

## 2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

### 2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Sep - Dic 2017	Enero - Abril 2018	Mayo- Agosto 2018	Sep- dic 2018	Ene- Abril 2019	Mayo- Agosto 2019	Meta
Pertinencia	Porcentaje de proyectos con énfasis en la sustentabilidad	20%	13.6%	22.2 %	49%	68%	14.5 %	30%
Eficacia	Manejo responsable de residuos	50	30	37	71	90	95	50
Eficiencia	Ahorro de recurso hídrico	13.13	16.97	26.73	13.79	25.18	23.34	10%
Eficiencia	Ahorro de energía eléctrica	34.43	40.79	66.44	35.4	44.46	58.9	10%
Eficiencia	Racionalización y Eficiencia del Gasto	91.16 %	107%	99.3%	S/D	S/D	S/D	Pendiente
Efectividad	Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	47%	44%	44%	48	SD	S/D	38 %
Pertinencia	Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	S/D	S/D	S/D	18	95%	S/D	10
Pertinencia	Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	41%	42%	46%	63	S/D	S/D	45 %

Grafico: Ahorro de recurso hidrico y energetico



### 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



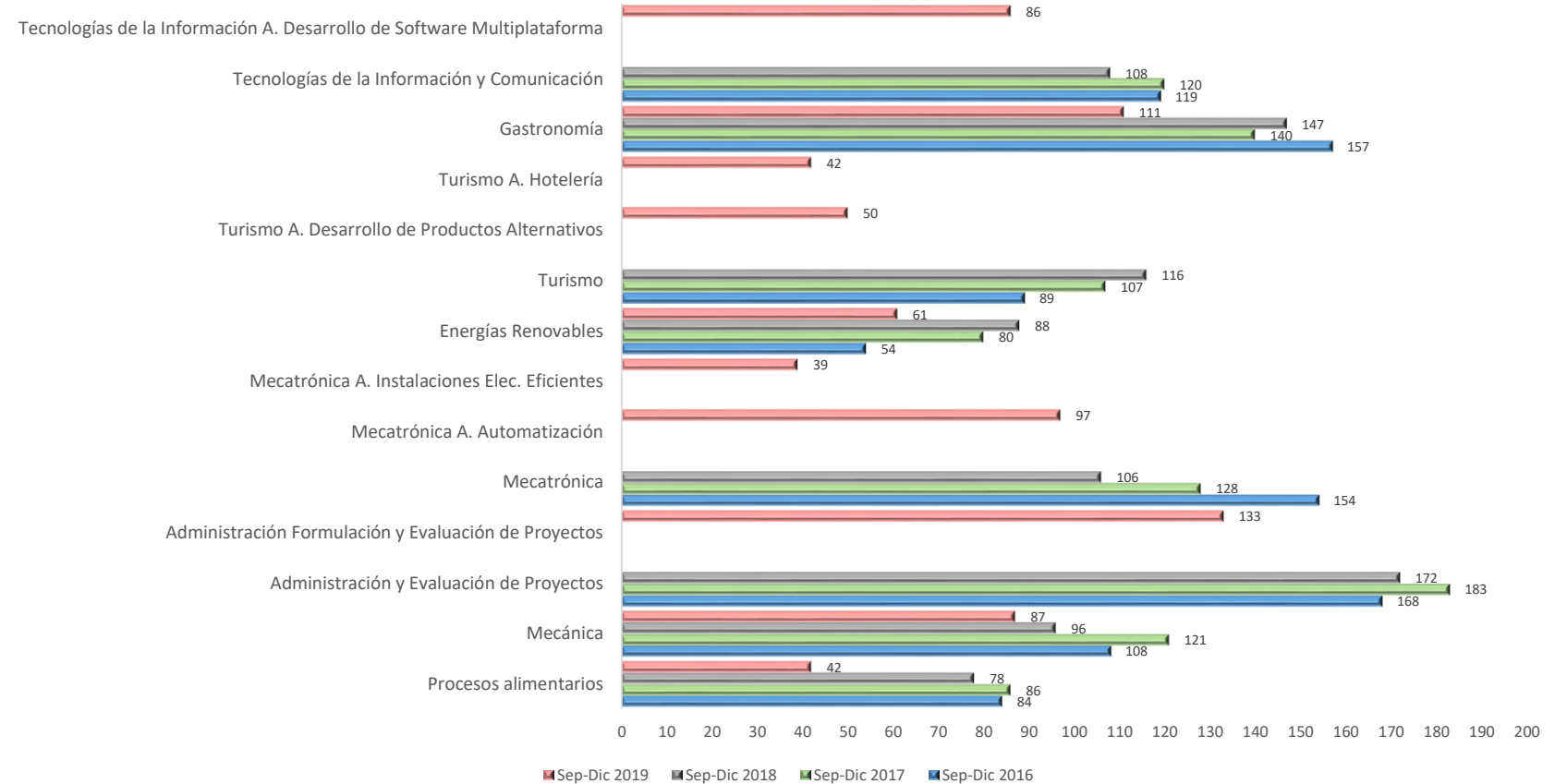
**Objetivo:** Revisión del cumplimiento de las metas de indicadores institucionales de calidad y de proceso durante el cuatrimestre Mayo – Agosto 2019.

## A. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso
2. Matrícula
3. Porcentaje de alumnos acreditados
4. Porcentaje de regularización
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional
7. Promedio de egreso con cohorte generacional
8. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP

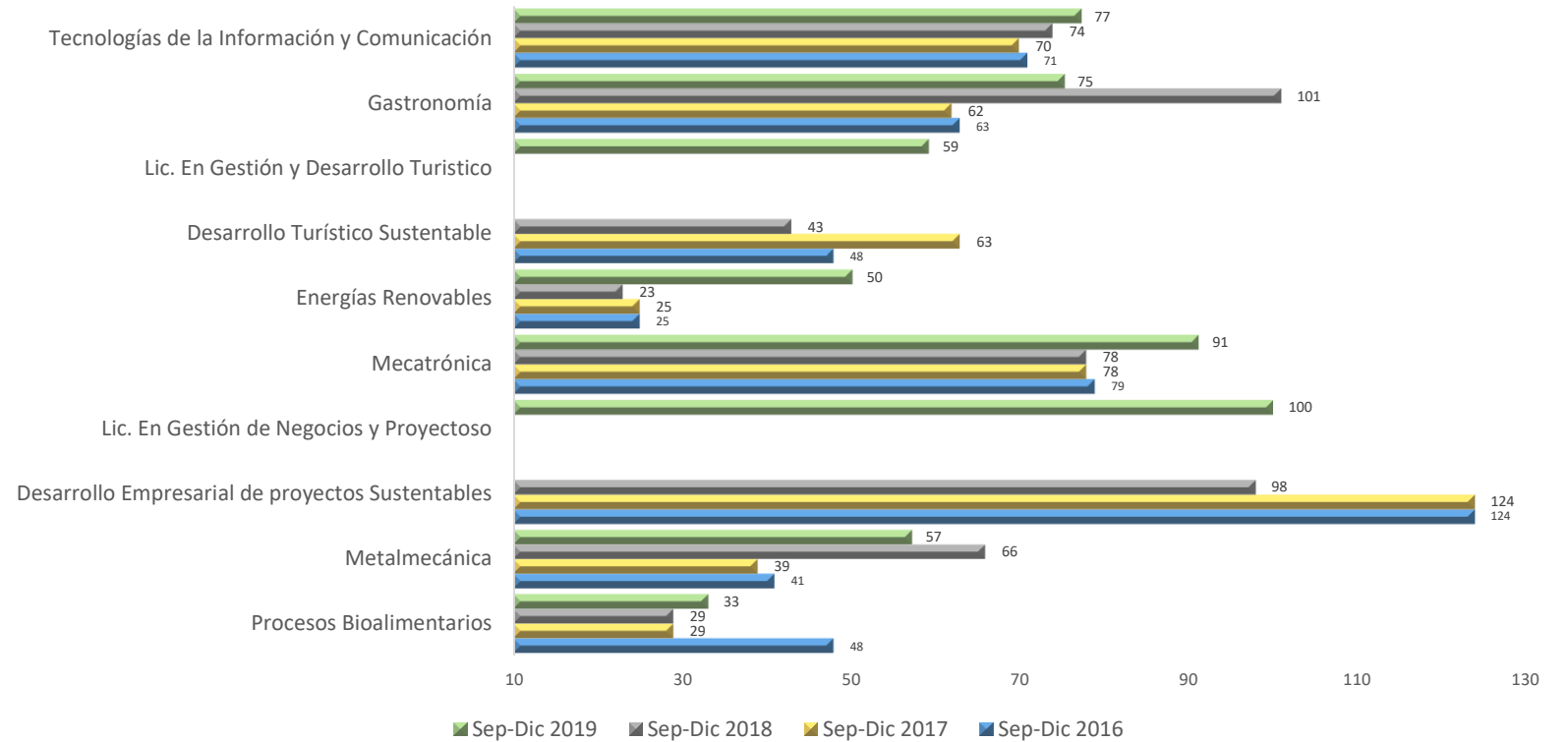
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2016	Sep-Dic 2017	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019
Procesos alimentarios	84	86	78	42
Mecánica	108	121	96	87
Administración y Evaluación de Proyectos	168	183	172	
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos				133
Mecatrónica	154	128	106	
Mecatrónica A. Automatización				97
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes				39
Energías Renovables	54	80	88	61
Turismo	89	107	116	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos				50
Turismo A. Hotelería				42
Gastronomía	157	140	147	111
Tecnologías de la Información y Comunicación	119	120	108	
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma				86



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Ingreso, nivel Ing./Lic.

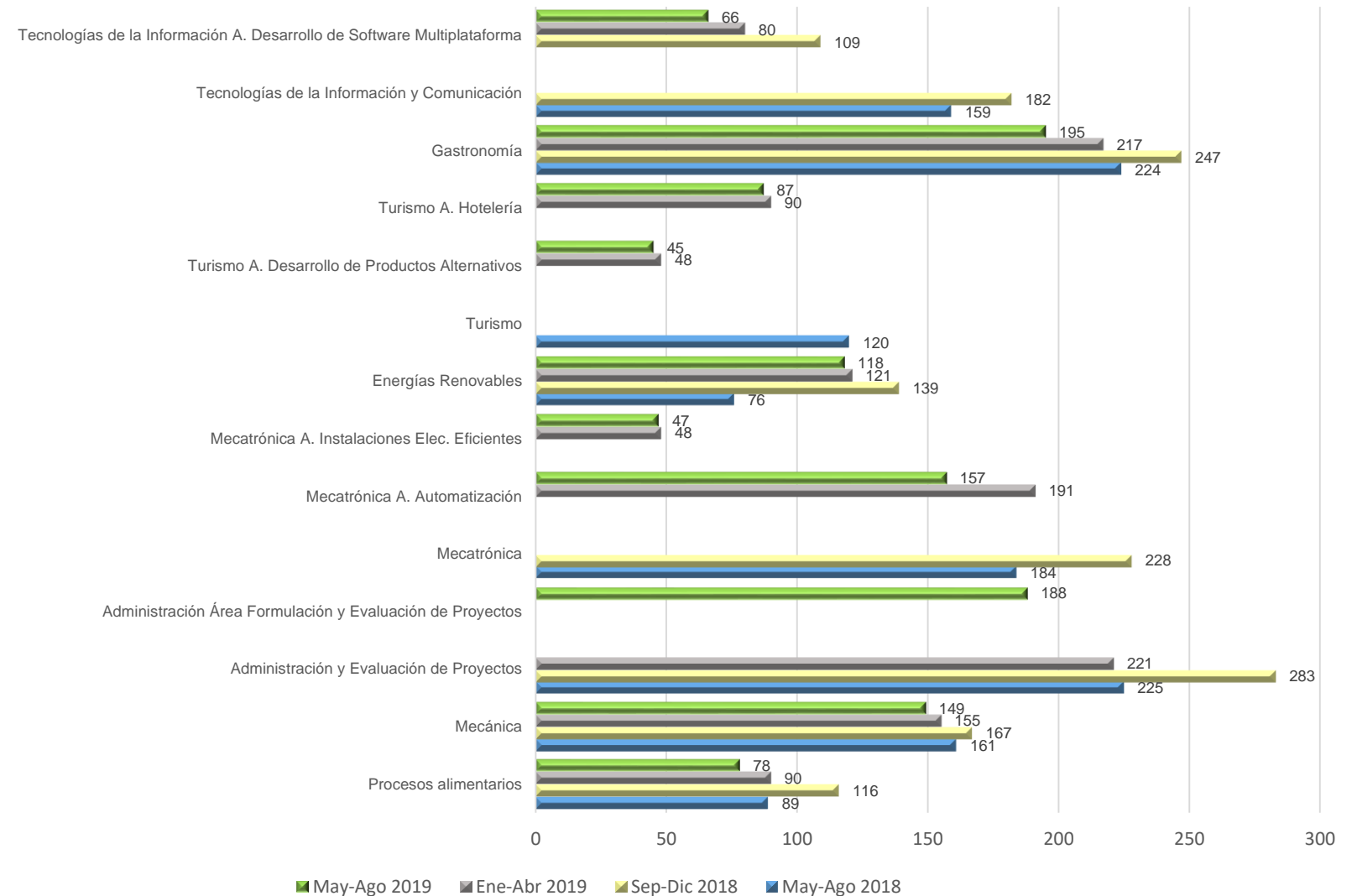
PE	Sep-Dic 2016	Sep-Dic 2017	Sep-Dic 2018	Sep-Dic 2019
Procesos Bioalimentarios	48	29	29	33
Metalmecánica	41	39	66	57
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	124	124	98	
Lic. En Gestión de Negocios y Projectoso				100
Mecatrónica	79	78	78	91
Energías Renovables	25	25	23	50
Desarrollo Turístico Sustentable	48	63	43	
Lic. En Gestión y Desarrollo Turístico				59
Gastronomía	63	62	101	75
Tecnologías de la Información y Comunicación	71	70	74	77





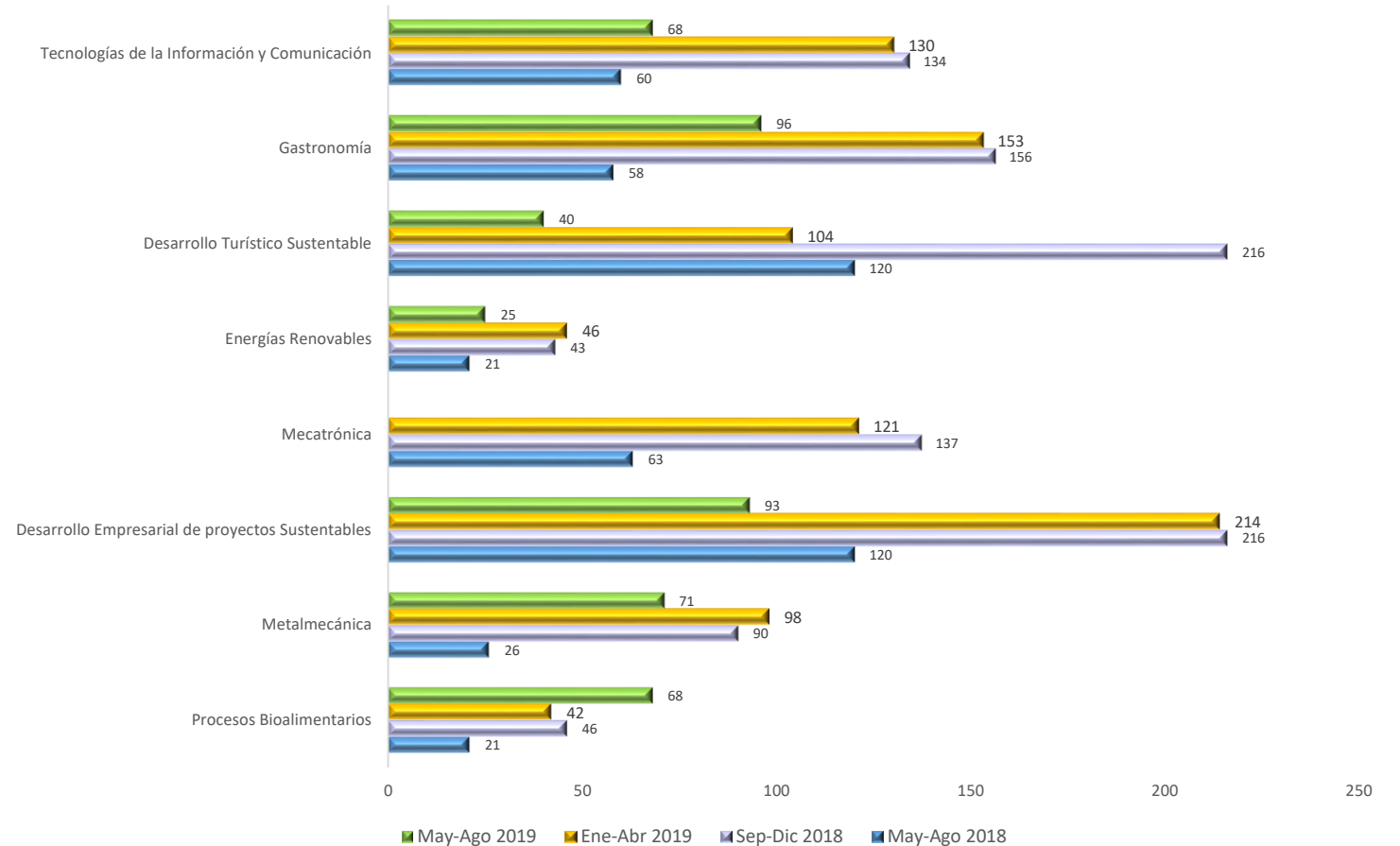
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Matrícula, nivel TSU

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	89	116	90	78
Mecánica	161	167	155	149
Administración y Evaluación de Proyectos	225	283	221	
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos				188
Mecatrónica	184	228		
Mecatrónica A. Automatización			191	157
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes			48	47
Energías Renovables	76	139	121	118
Turismo	120			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos			48	45
Turismo A. Hotelería			90	87
Gastronomía	224	247	217	195
Tecnologías de la Información y Comunicación	159	182		
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma		109	80	66



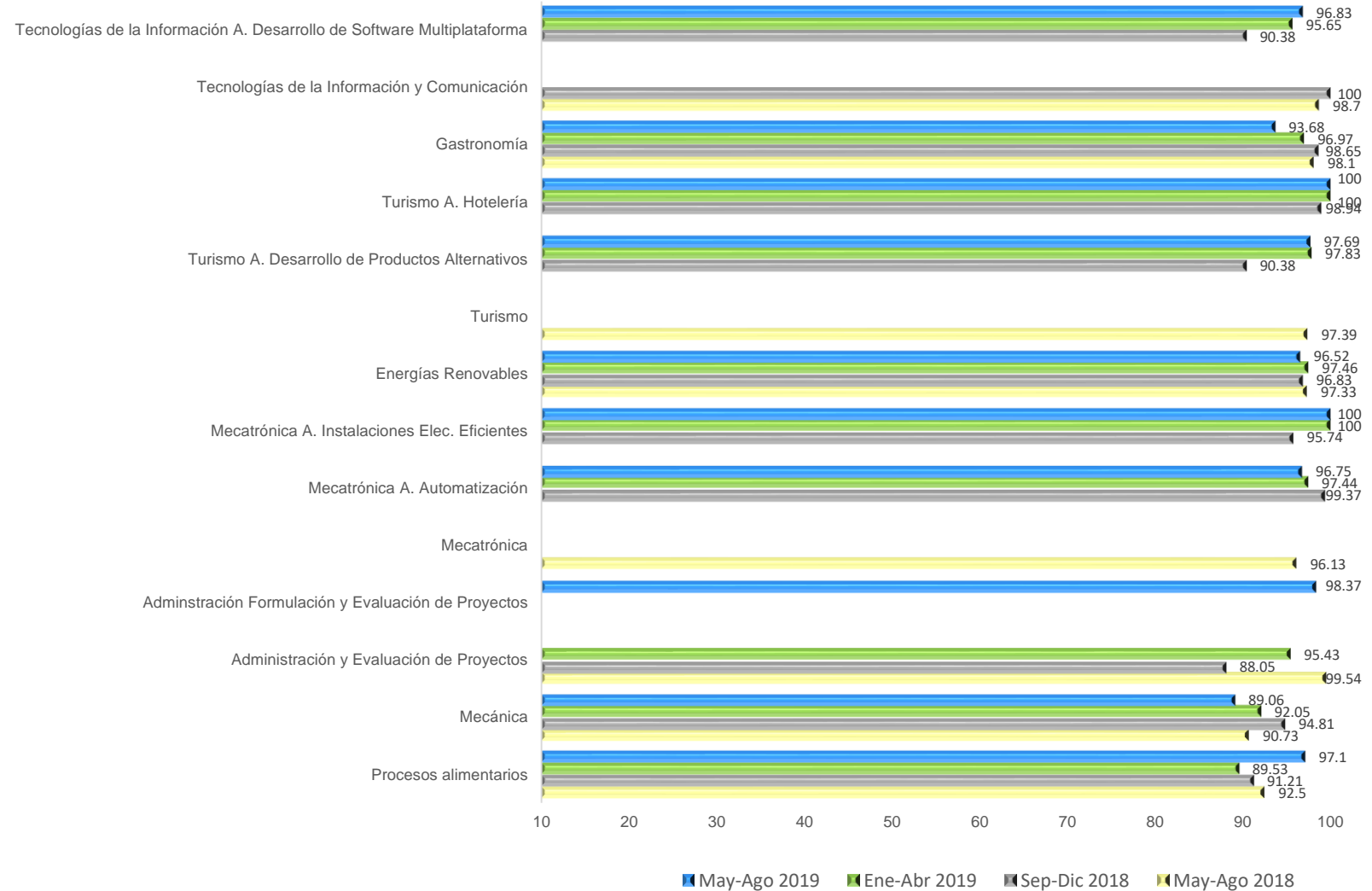
## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	21	46	42	68
Metalmecánica	26	90	98	71
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	120	216	214	93
Mecatrónica	63	137	121	
Energías Renovables	21	43	46	25
Desarrollo Turístico Sustentable	120	216	104	40
Gastronomía	58	156	153	96
Tecnologías de la Información y Comunicación	60	134	130	68



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

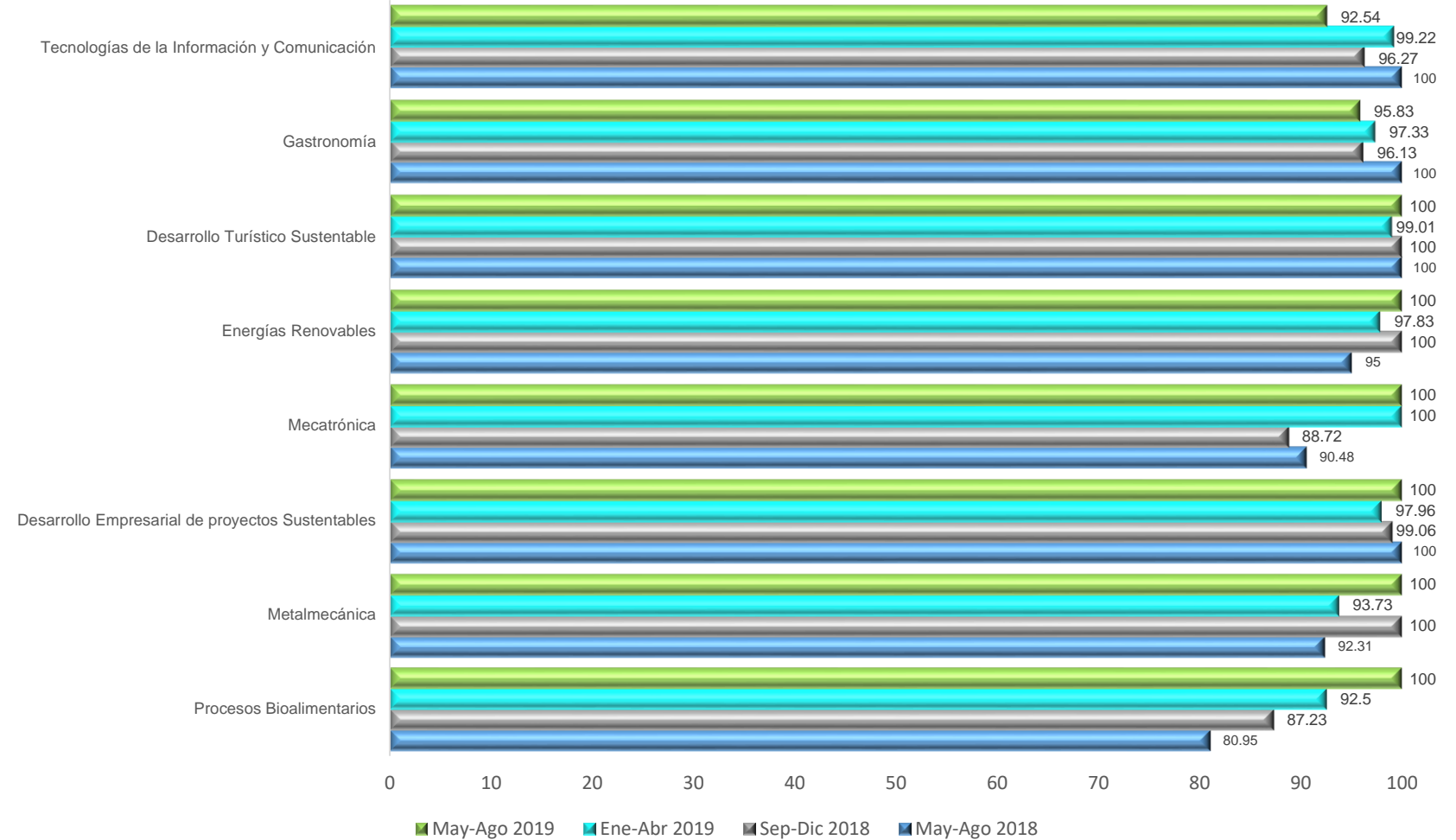
PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	92.5	91.21	89.53	97.1
Mecánica	90.73	94.81	92.05	89.06
Administración y Evaluación de Proyectos	99.54	88.05	95.43	
Adminstración Formulación y Evaluación de Proyectos				98.37
Mecatrónica	96.13			
Mecatrónica A. Automatización		99.37	97.44	96.75
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes		95.74	100	100
Energías Renovables	97.33	96.83	97.46	96.52
Turismo	97.39			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos		90.38	97.83	97.69
Turismo A. Hotelería		98.94	100	100
Gastronomía	98.1	98.65	96.97	93.68
Tecnologías de la Información y Comunicación	98.7	100		
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma		90.38	95.65	96.83



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### Porcentaje de alumnos acreditados nivel Ing./Lic. Meta:70%

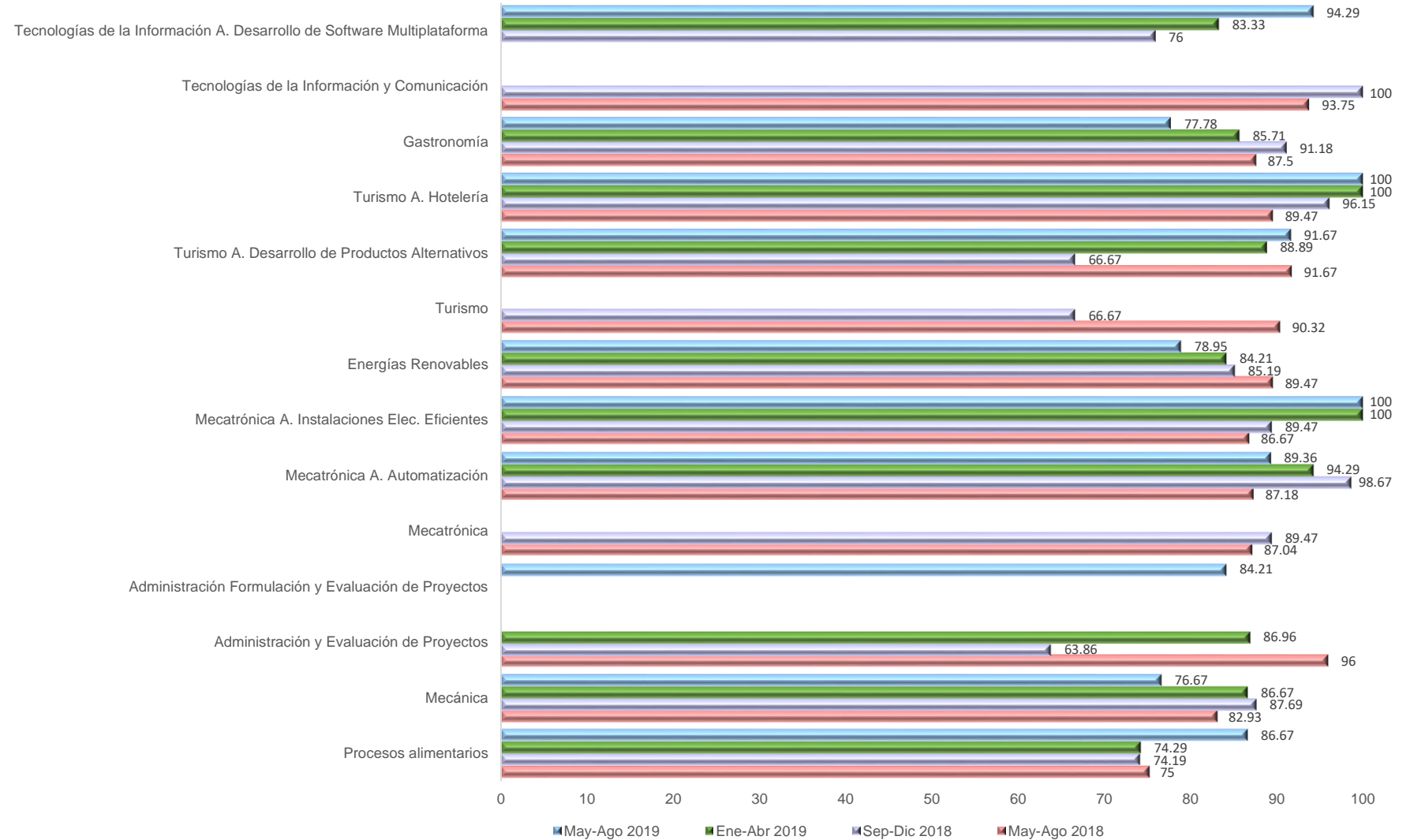
PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	80.95	87.23	92.5	100
Metalmecánica	92.31	100	93.73	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	99.06	97.96	100
Mecatrónica	90.48	88.72	100	100
Energías Renovables	95	100	97.83	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	99.01	100
Gastronomía	100	96.13	97.33	95.83
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	96.27	99.22	92.54



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

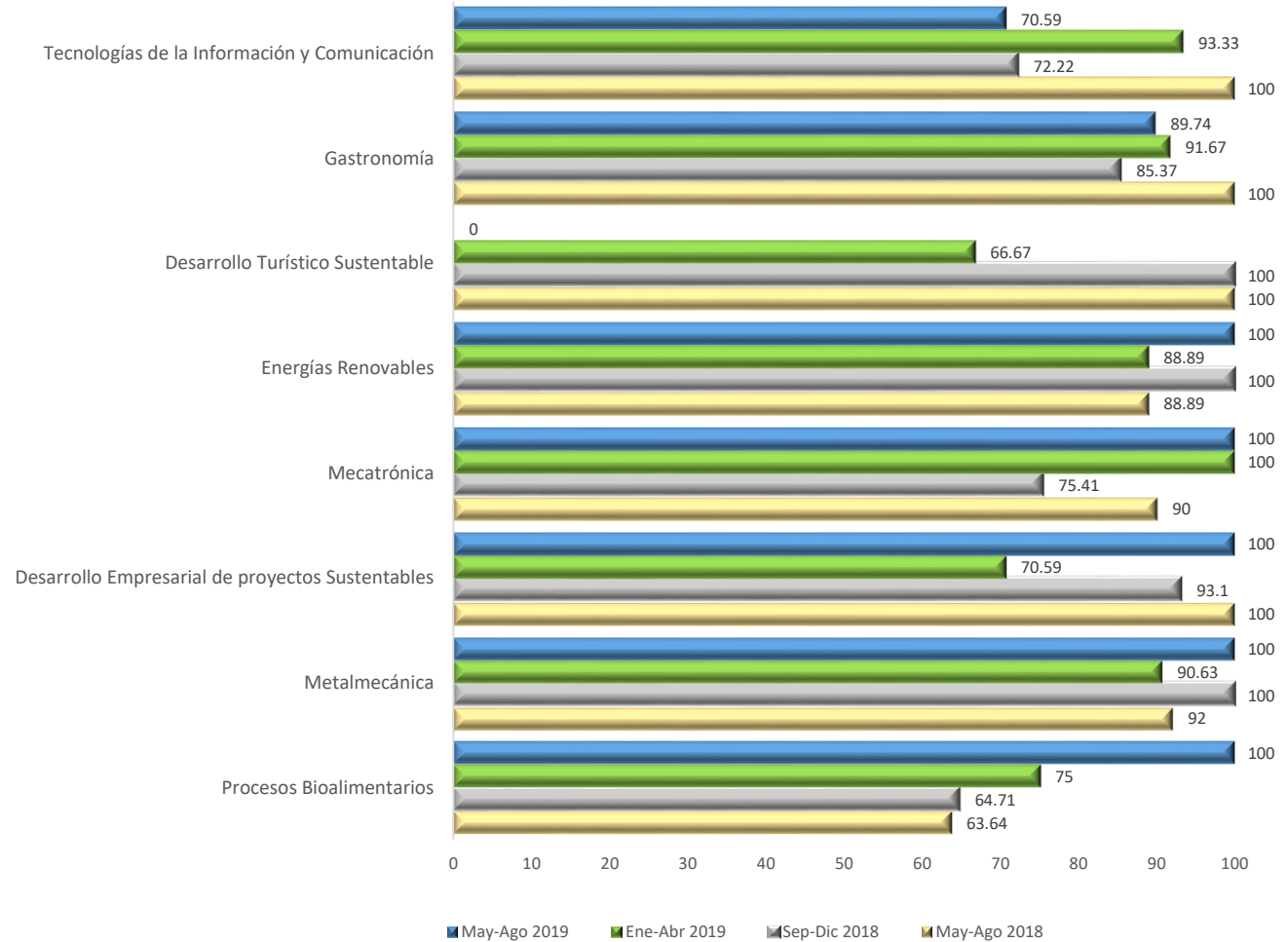
### Porcentaje de Regularización en el nivel Tsu, Meta: 90%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	<b>75</b>	74.19	74.29	86.67
Mecánica	<b>82.93</b>	87.69	86.67	76.67
Administración y Evaluación de Proyectos	96	<b>63.86</b>	86.96	
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos				<b>84.21</b>
Mecatrónica	<b>87.04</b>	89.47		
Mecatrónica A. Automatización	<b>87.18</b>	98.67	94.29	89.36
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	<b>86.67</b>	89.47	100	100
Energías Renovables	<b>89.47</b>	85.19	84.21	78.95
Turismo	90.32	<b>66.67</b>		
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	91.67	<b>66.67</b>	88.89	91.67
Turismo A. Hotelería	<b>89.47</b>	96.15	100	100
Gastronomía	<b>87.5</b>	91.18	85.71	77.78
Tecnologías de la Información y Comunicación	93.75	100		
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma		<b>76</b>	83.33	94.29



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD Porcentaje de Regularización nivel Ing/Lic, Meta: 90%

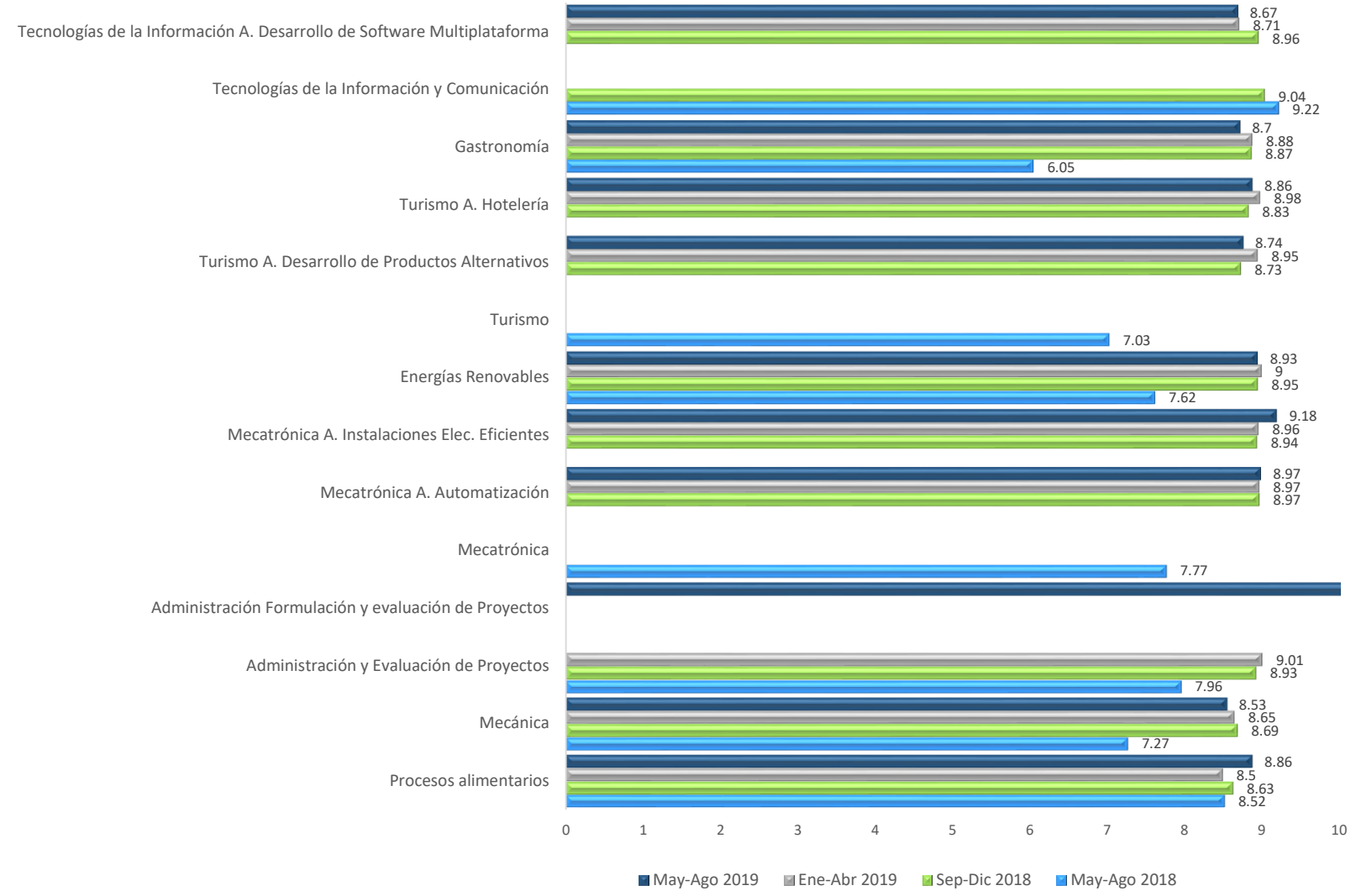
PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	63.64	64.71	75	100
Metalmecánica	92	100	90.63	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	93.1	70.59	100
Mecatrónica	90	75.41	100	100
Energías Renovables	88.89	100	88.89	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	66.67	0
Gastronomía	100	85.37	91.67	89.74
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	72.22	93.33	70.59



# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU, Meta: 8.0

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	8.52	8.63	8.5	8.86
Mecánica	<b>7.27</b>	8.69	8.65	8.53
Administración y Evaluación de Proyectos	<b>7.96</b>	8.93	9.01	
Administración Formulación y evaluación de Proyectos				98.37
Mecatrónica	<b>7.77</b>			
Mecatrónica A. Automatización		8.97	8.97	8.97
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes		8.94	8.96	9.18
Energías Renovables	<b>7.62</b>	8.95	9	8.93
Turismo	<b>7.03</b>			
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos		8.73	8.95	8.74
Turismo A. Hotelería		8.83	8.98	8.86
Gastronomía	<b>6.05</b>	8.87	8.88	8.7
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.22	9.04		
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma		8.96	8.71	8.67

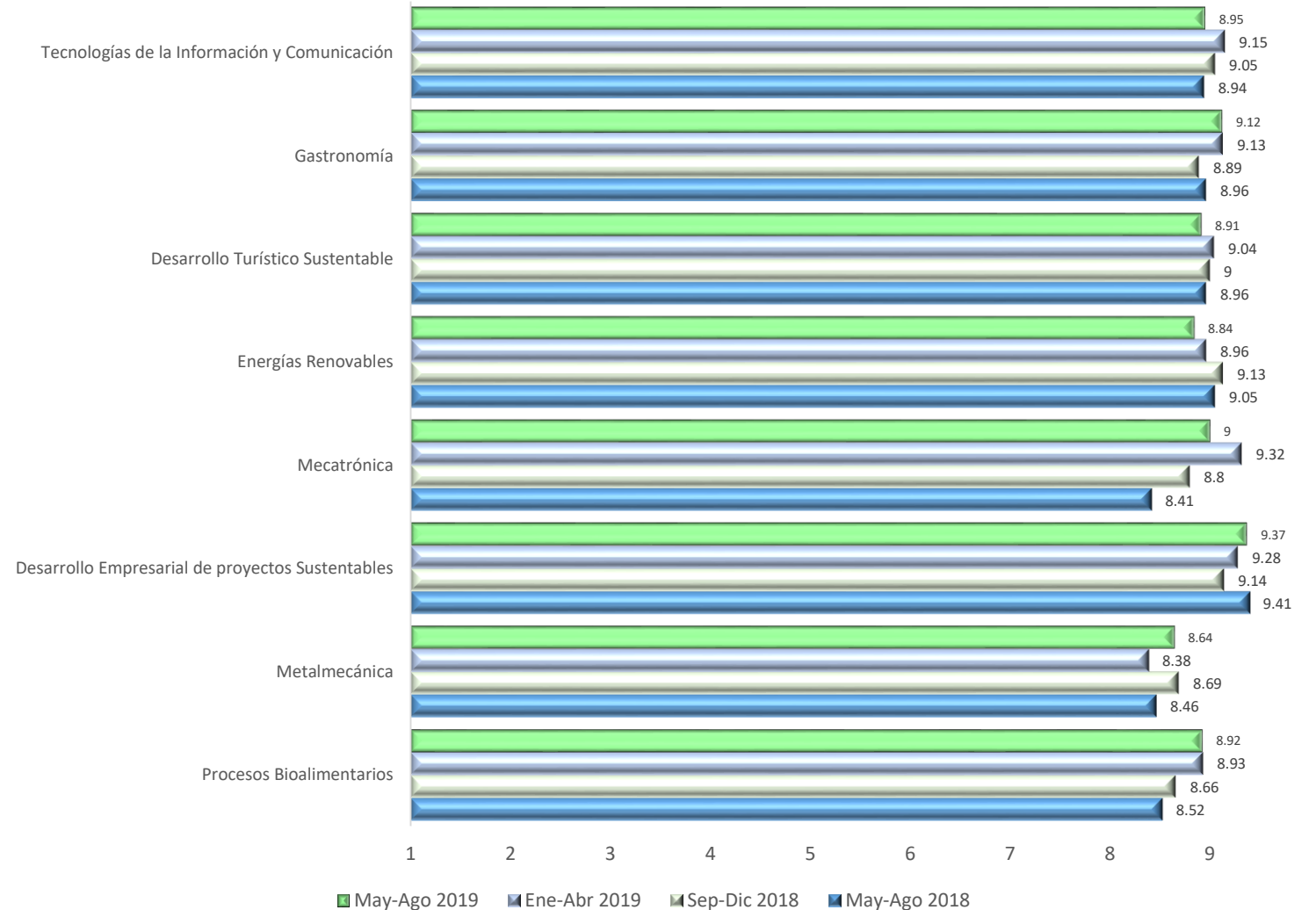


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General, nivel Ing. Lic.

### Meta:8.0

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	8.52	8.66	8.93	8.92
Metalmecánica	8.46	8.69	8.38	8.64
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.41	9.14	9.28	9.37
Mecatrónica	8.41	8.8	9.32	9
Energías Renovables	9.05	9.13	8.96	8.84
Desarrollo Turístico Sustentable	8.96	9	9.04	8.91
Gastronomía	8.96	8.89	9.13	9.12
Tecnologías de la Información y Comunicación	8.94	9.05	9.15	8.95



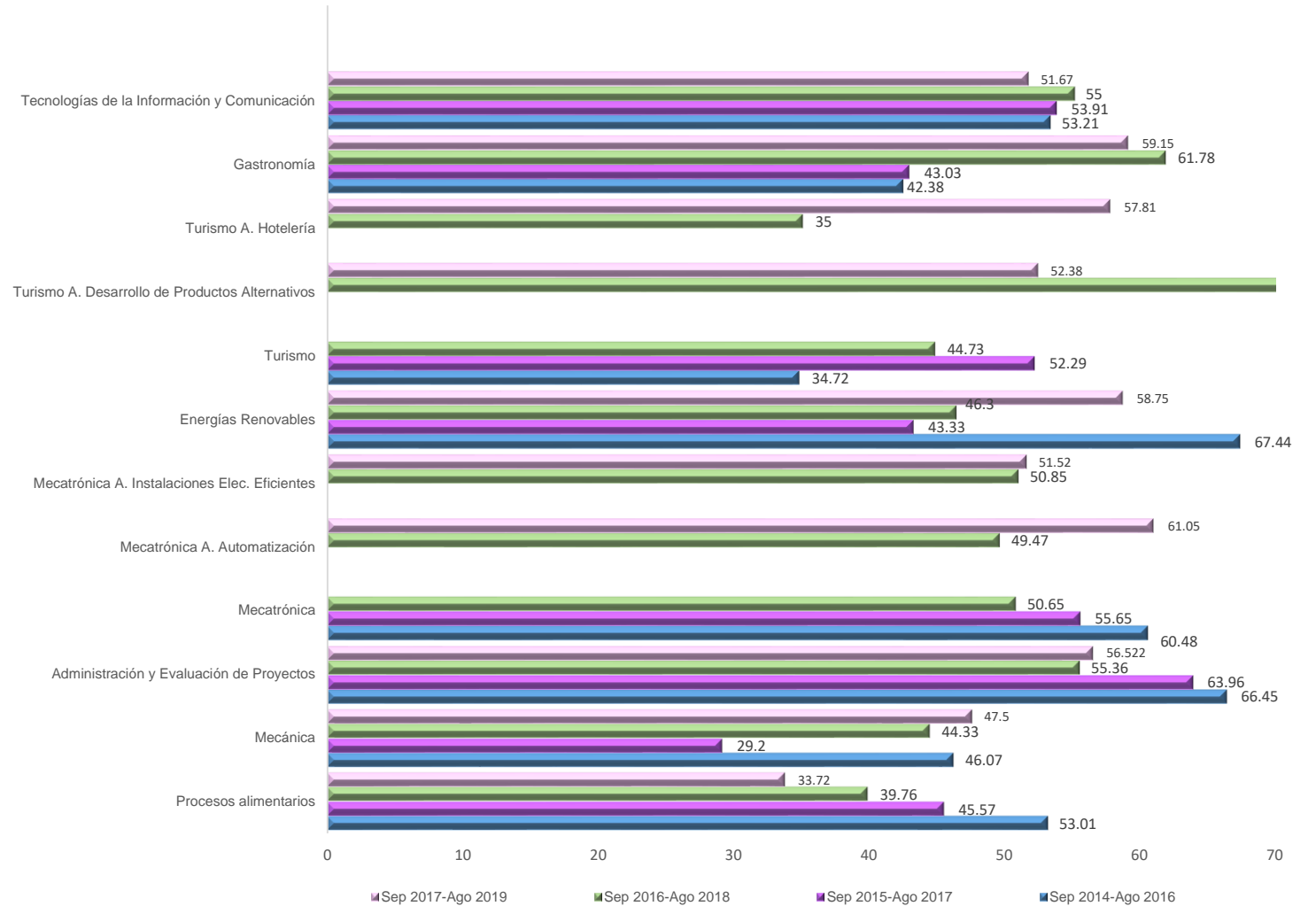


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

### Meta:50%

PE	Sep 2014- Ago 2016	Sep 2015- Ago 2017	Sep 2016- Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019
Procesos alimentarios	53.01	45.57	39.76	33.72
Mecánica	46.07	29.2	44.33	47.5
Administración y Evaluación de Proyectos	66.45	63.96	55.36	56.522
Mecatrónica	60.48	55.65	50.65	
Mecatrónica A. Automatización			49.47	61.05
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes			50.85	51.52
Energías Renovables	67.44	43.33	46.3	58.75
Turismo	34.72	52.29	44.73	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos			71.43	52.38
Turismo A. Hotelería			35	57.81
Gastronomía	42.38	43.03	61.78	59.15
Tecnologías de la Información y Comunicación	53.21	53.91	55	51.67

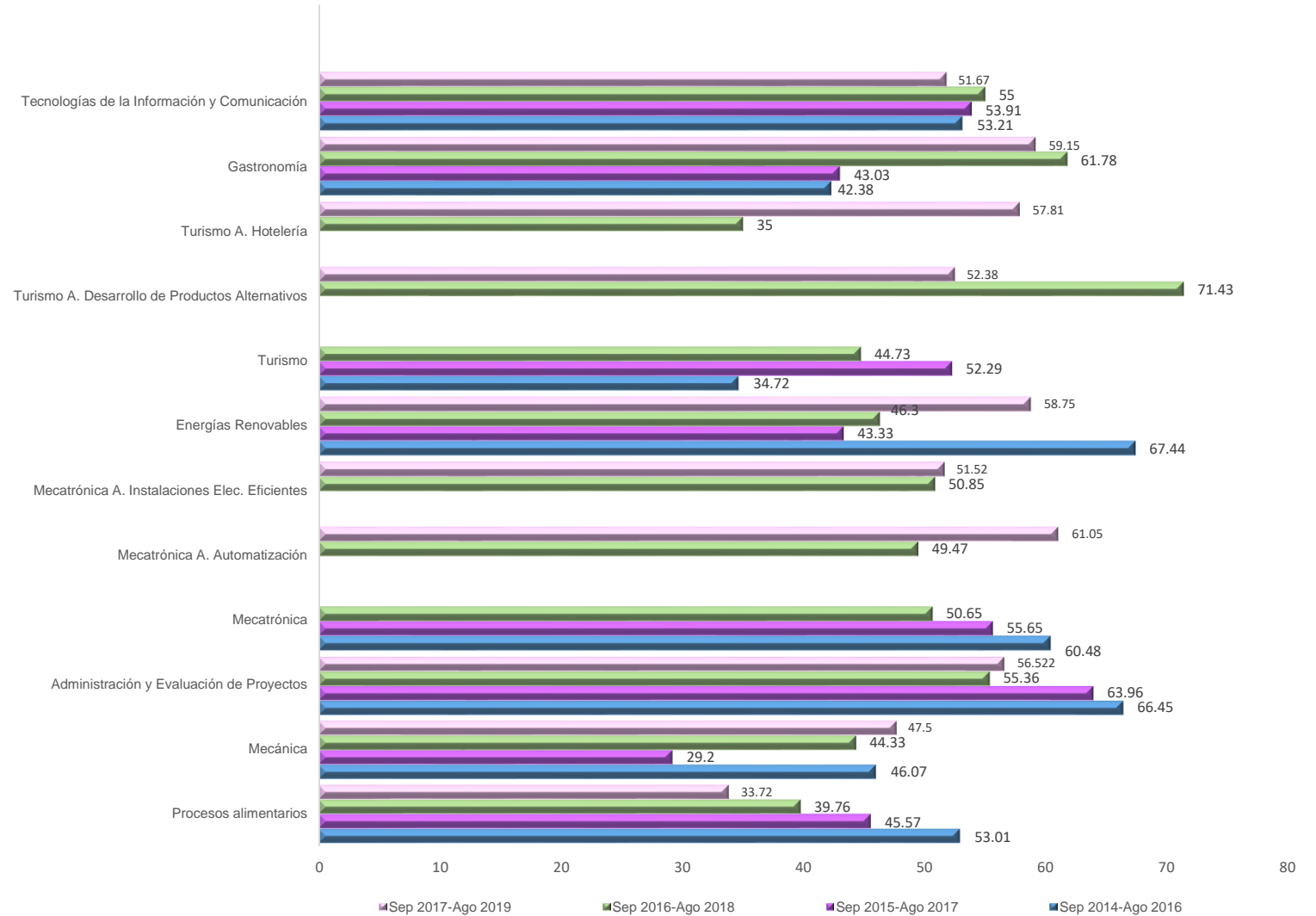


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

### Meta:50%

PE	Sep 2014-Ago 2016	Sep 2015-Ago 2017	Sep 2016-Ago 2018
Procesos Bioalimentarios	81.58	80.95	62.5
Metalmecánica	97.1	55.56	87.8
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	95.1	87.78	90.32
Mecatrónica	74.32	61.11	44.3
Energías Renovables	94.74	87.5	84
Desarrollo Turístico Sustentable	98.59	93.22	90.32
Gastronomía	78.26	92.31	82.54
Tecnologías de la Información y Comunicación	77.78	85.71	77.46

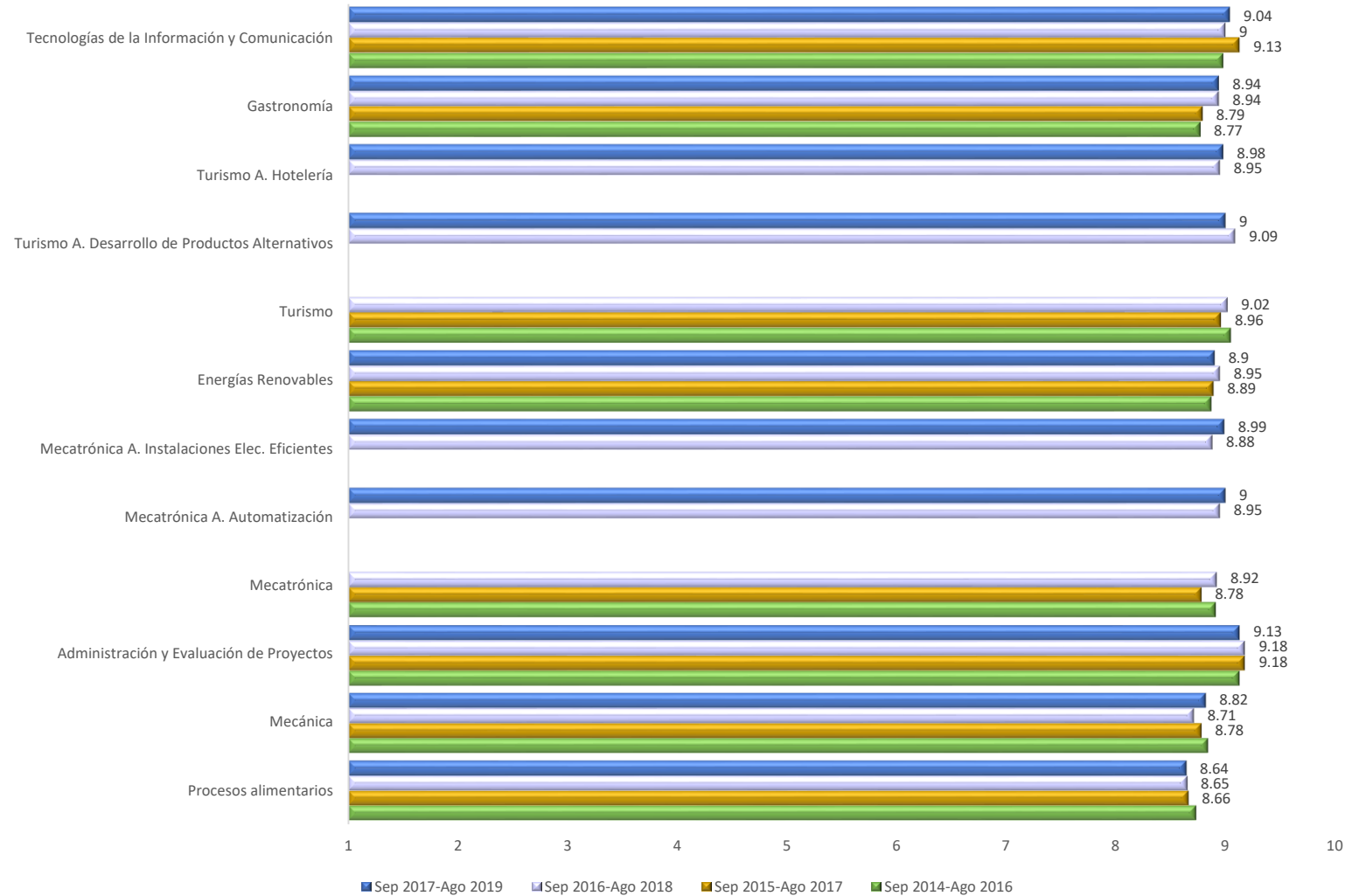


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

### Meta: 8.0

PE	Sep 2014-Ago 2016	Sep 2015-Ago 2017	Sep 2016-Ago 2018	Sep 2017-Ago 2019
Procesos alimentarios	8.73	8.66	8.65	8.64
Mecánica	8.84	8.78	8.71	8.82
Administración y Evaluación de Proyectos	9.13	9.18	9.18	9.13
Mecatrónica	8.91	8.78	8.92	
Mecatrónica A. Automatización			8.95	9
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes			8.88	8.99
Energías Renovables	8.87	8.89	8.95	8.9
Turismo	9.05	8.96	9.02	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos			9.09	9
Turismo A. Hotelería			8.95	8.98
Gastronomía	8.77	8.79	8.94	8.94
Tecnologías de la Información y Comunicación	8.98	9.13	9	9.04
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma				

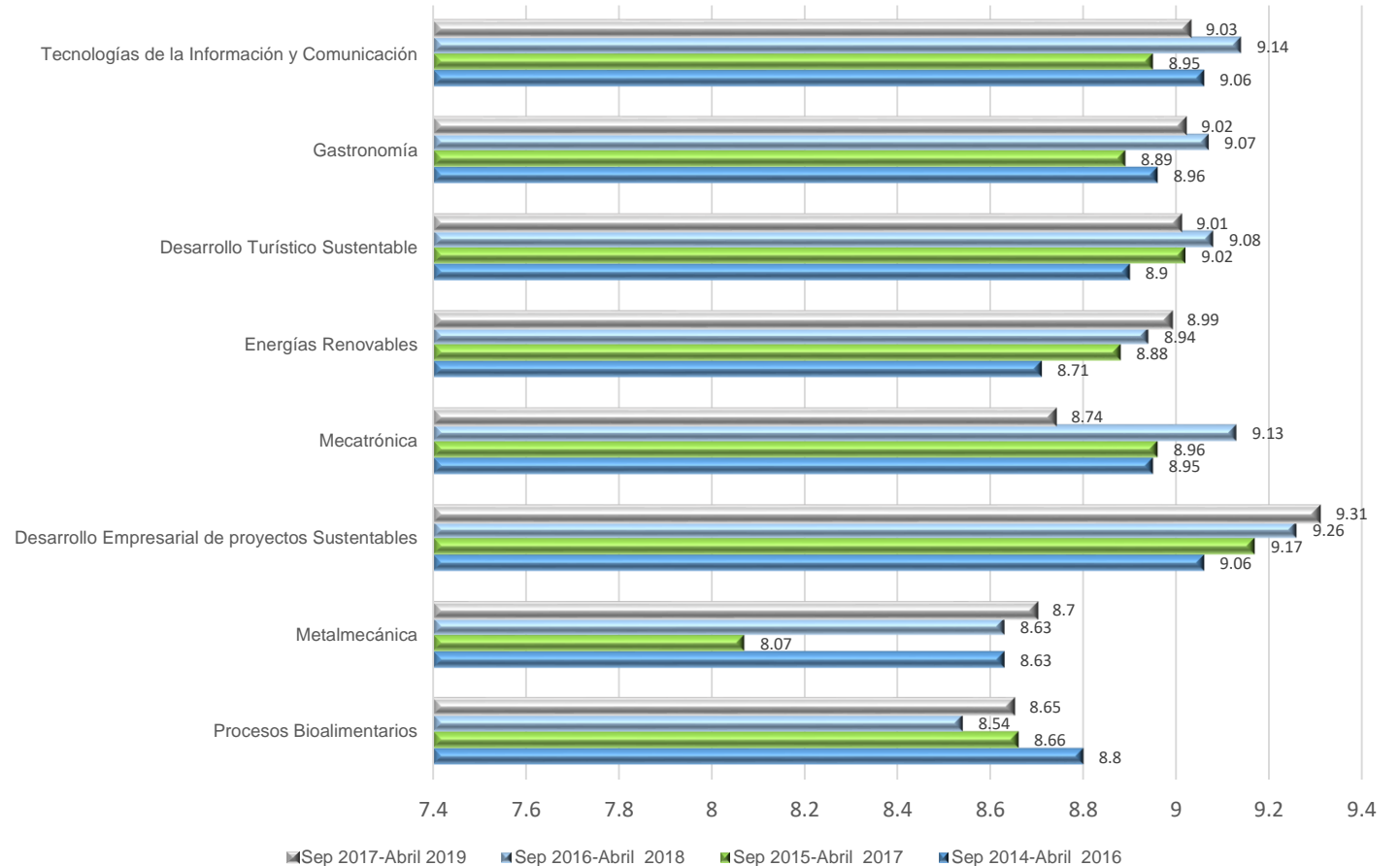


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

## Promedio de Egreso con Cohorte Generacional (Ing./Lic.)

### Meta: 8.0

PE	Sep 2014-Abril 2016	Sep 2015-Abril 2017	Sep 2016-Abril 2018	Sep 2017-Abril 2019
Procesos Bioalimentarios	8.8	8.66	8.54	8.65
Metalmecánica	8.63	8.07	8.63	8.7
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.06	9.17	9.26	9.31
Mecatrónica	8.95	8.96	9.13	8.74
Energías Renovables	8.71	8.88	8.94	8.99
Desarrollo Turístico Sustentable	8.9	9.02	9.08	9.01
Gastronomía	8.96	8.89	9.07	9.02
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.06	8.95	9.14	9.03

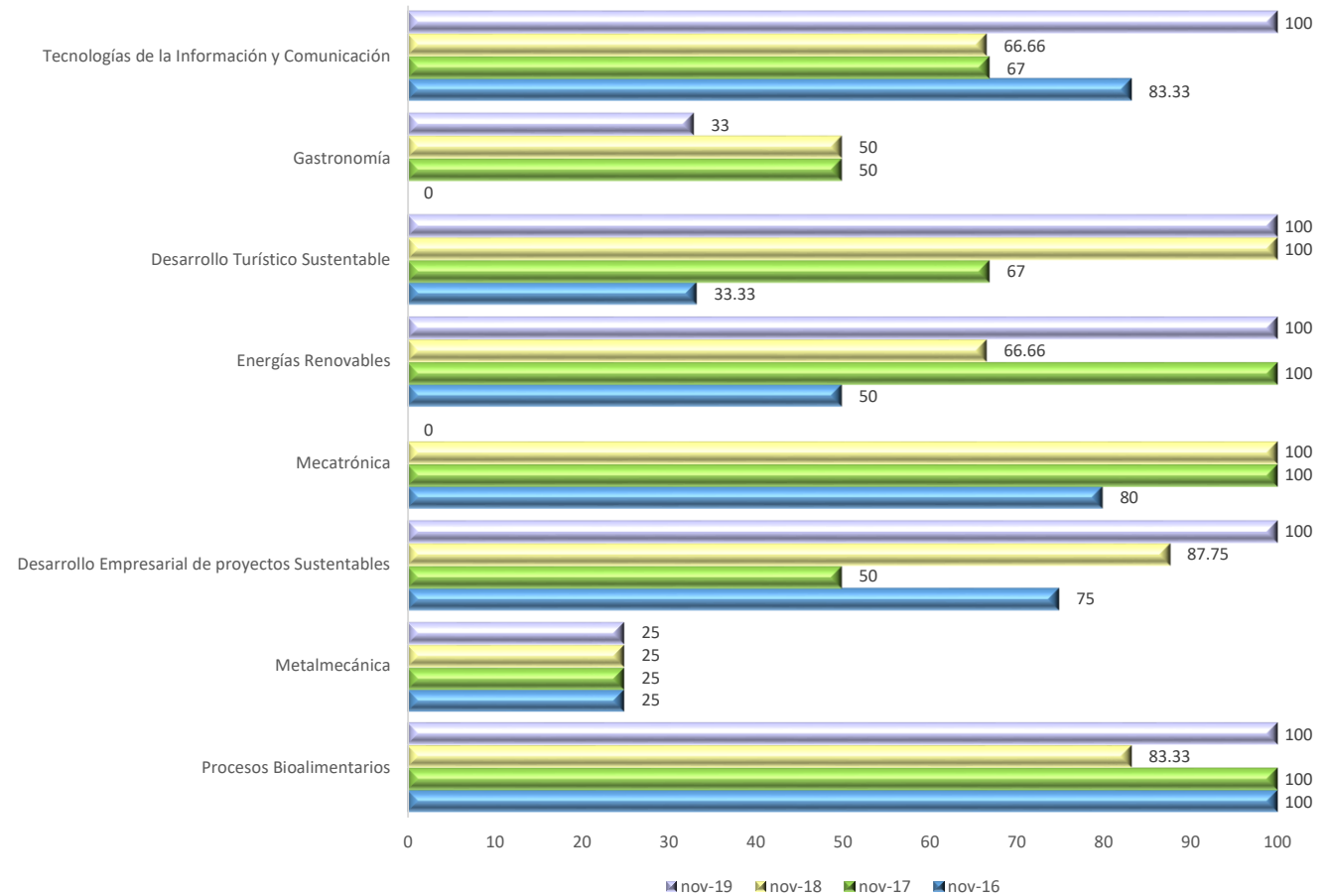


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

### % de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%

PE	Nov-16	Nov-17	Nov-18	Nov-19
Procesos Bioalimentarios	100	100	83.33	100
Metalmecánica	25	25	25	25
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	75	50	87.75	100
Mecatrónica	80	100	100	0
Energías Renovables	50	100	66.66	100
Desarrollo Turístico Sustentable	33.33	67	100	100
Gastronomía	-	50	50	33
Tecnologías de la Información y Comunicación	83.33	67	66.66	100



## B. INDICADORES DE PROCESO

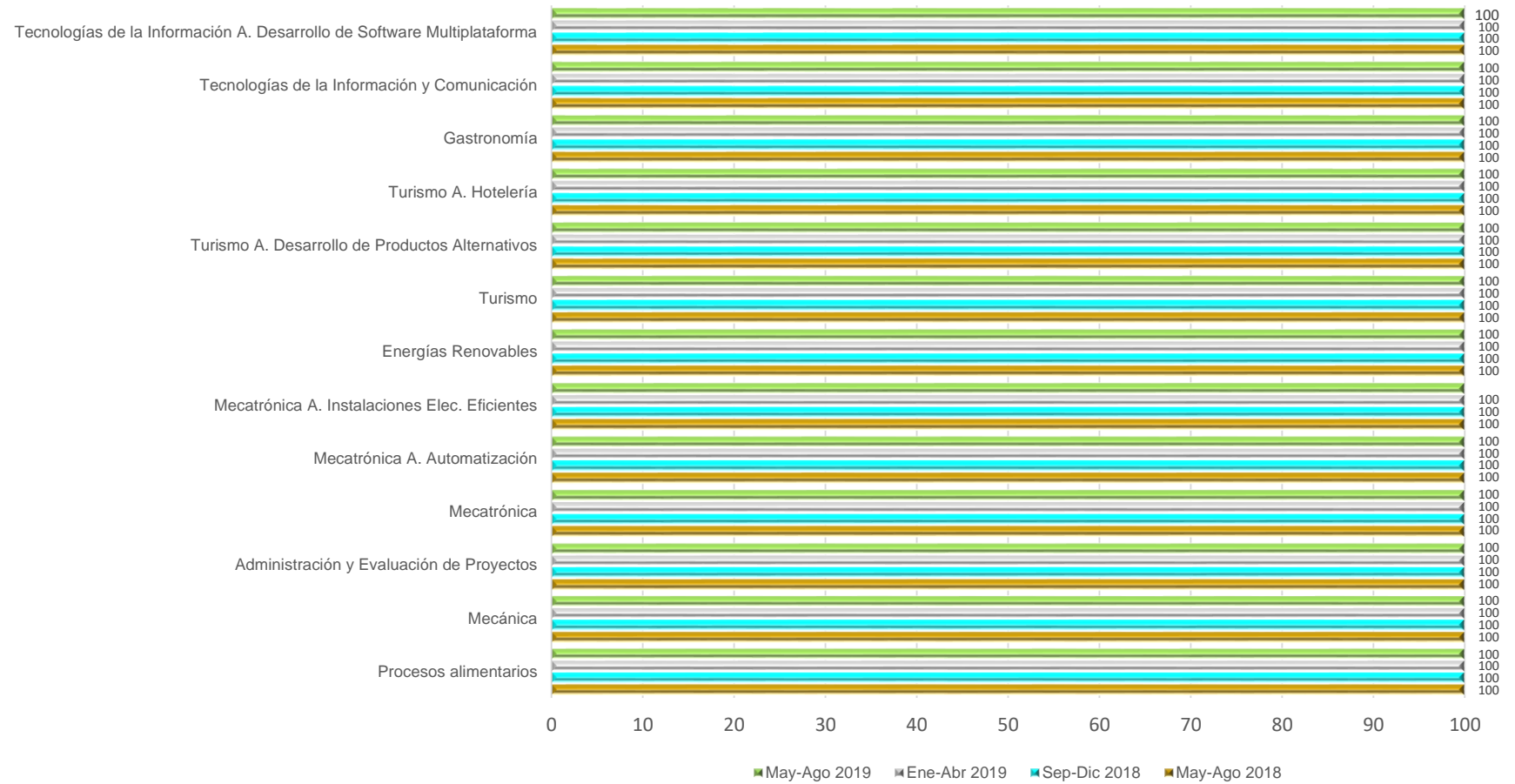
1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica nivel TSU

Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Mecatrónica A. Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

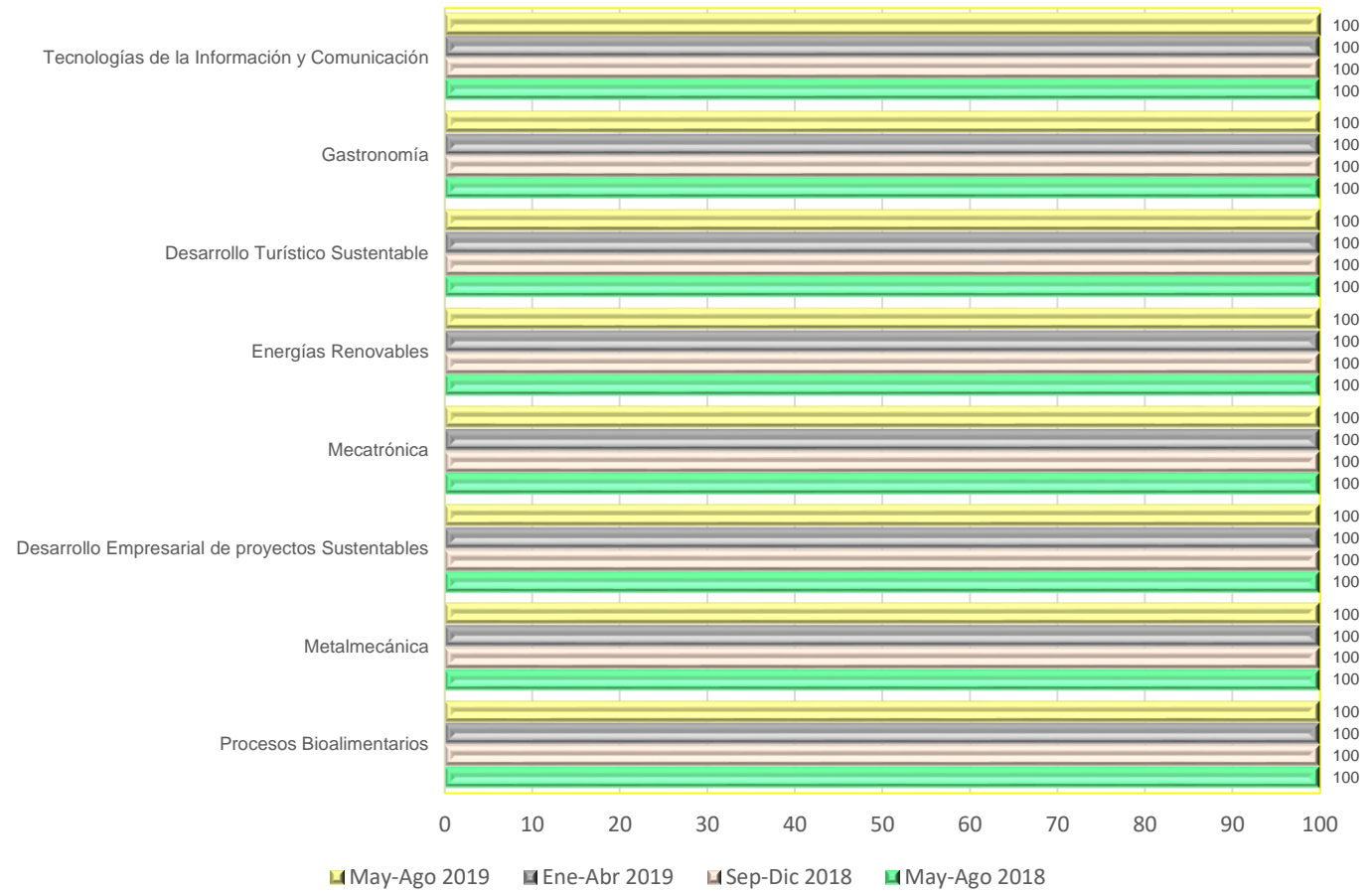


## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica nivel Ing./Lic

Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100



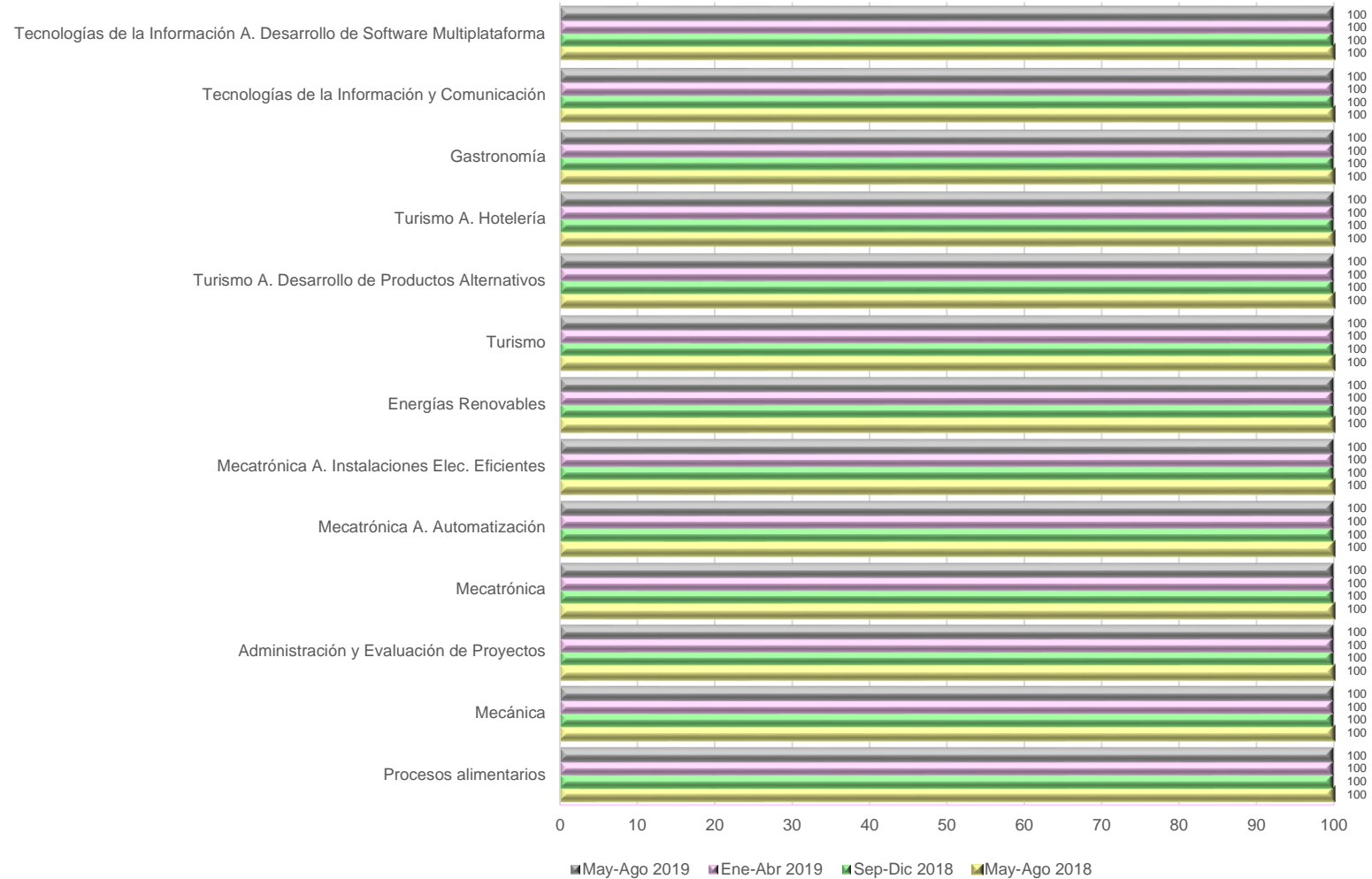


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Porcentaje de PA con adecuada distribución académica nivel TSU

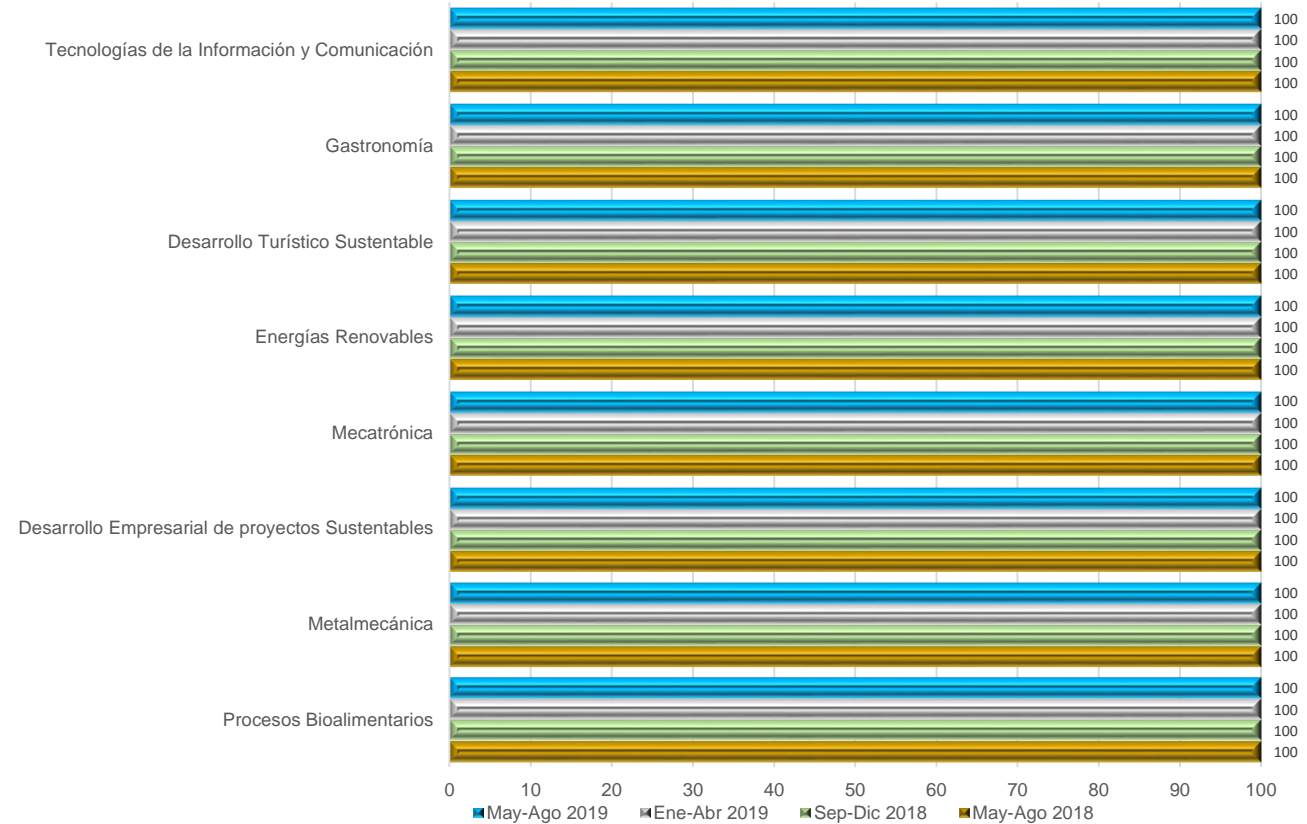
Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Mecatrónica A. Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100



## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO Porcentaje de PA con adecuada distribución académica nivel Ing./Lic Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	100



# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	May-Ago 2018			Sep-Dic 2018			Ene - Abr 2019			May-Ago 2019		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	3	A	8.3	1	A	8.95	2	A	8.64	3	A	8.61
		B	8.31		B	8.59		B	8.32		B	8.46
		C	8.57		C	8.45		C	8.2		C	8.64
	6	A	8.13	4	A	8.69	5	A	8.63	6	A	9.13
		B	9.18		B	8.57		B	8.61		B	9.17
											C	9.78
Mecánica	3	A	8.29	1	A	8.55	2	A	8.74	3	A	8.57
		B	8.35		B	8.27		B	8.53		B	8.52
		C	8.46		C	8.79		C	8.93		C	7.76
		D	8.78		D	8.87		D	8.64		D	8.67
	6	A	7.82	4	A	8.79	5	A	8.64	6	A	8.49
		B	8.59		B	8.75		B	8.46		B	8.31
		8.64		C	8.84		C	8.52		C	8.93	
										D	9.65	
Administración y Evaluación de Proyectos	3	A	9.17	1	A	8.78	2	A	8.55	3	A	8.96
		B	8.92		B	8.8		B	8.86		B	9.08
		C	8.96		C	8.74		C	8.9		C	9.07
		D	9.12		D	8.63		D	8.93		D	9.16
		E	9.24		E	8.85		E	8.81			
	6	A	9.54	4	A	9.01	5	A	9.18	6	A	9.52
		B	9.65		B	9.23		B	9.28		B	9.08
		C	9.61		C	9.17		C	9.28		C	9.07
		D	9.17		D	9.22		D	9.05		D	9.54
								E	9.27		E	9.9
Mecatrónica	3	A	9.02									
		B	8.62									
		C	9.08									
		D	8.79									
	6	A	9.24									
		B	9.41									
		D	8.34									
		8.67										
Mecatrónica Área Automatización				1	A	8.93	2	A	8.97	3	A	8.76
					B	8.89		B	9.11		B	8.7
					C	8.97		C	9.04		C	8.73
					D	8.87		D	8.58		D	8.72
				4	A	9.11	5	A	9.03	6	A	9.15
					B	8.96		B	8.89		B	9.35
				C	9.03		C	9.09		C	9.41	
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes				1	A	8.93	2	E	8.9	3	E	9.02
					B	8.89		D	9.04		A	9.6
					C	8.97				B	9.8	
					D	8.87				C	9.33	
				4	A	9.11						
					B	8.96						
				C	9.03							
Energías Renovables	3	A	8.86	1	A	9.07	2	A	9.29	3	A	8.94
		B	8.73		B	8.79		B	8.79		B	8.8
		C	8.75		C	9.05		C	9.05		C	8.87
	6	A	9.06	4	A	8.99	5	A	8.95	6	A	8.79
					B	8.83		B	8.82		B	9.22
										C	9.33	

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	May-Ago 2018			Sep-Dic 2018			Ene - Abr 2019			May-Ago 2019		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Turismo	3	A	8.9									
		B	8.8									
		C	8.81									
	6	A	8.98									
		B	8.86									
Turismo Área Desarrollo de Productos Alternativos				1	B	8.64	2	A	9.13			
					C	8.74			C		9.14	
				4	D	8.56	5	C	8.77			
					C	8.82						
Turismo Área Hotelería				1	A	8.64	2	A	9.04	3	A	8.79
					B	8.81			B	9.13	6	C
					C	8.8	5	A	8.83			
				4	A	8.98			B	8.84		
					B	8.94						
Gastronomía	3	A	8.72	1	A	8.67	2	A	8.64	3	A	8.75
		B	8.69		B	8.81		B	8.89		B	8.75
		C	8.62		C	8.96		C	8.55		C	8.62
		D	8.75		D	8.86		D	8.78		D	8.66
	6	A	9.27	4	E	8.67	5	E	8.58	6		
		B	8.49		A	9.12		A	8.98		A	8.88
		C	8.84		B	9.14		B	8.94		B	8.62
		D	9.05		C	8.67		C	8.78		C	8.41
					D	8.88		D	8.62		D	8.55
											L	9.75
Tecnologías de la Información y Comunicación	3	A	9.27	4	A	9.12		A	9.01			
		B	9.06		B	8.96		B	8.78			
		C	8.94		C	9.05		C	9.09			
		D	8.78			D		9.58				
	5	A	9.28									
		B	9.37									
		C	9.61									
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma				1	A	8.98	2	A	8.64	3	A	8.86
					B	9.03		B	9.01		B	8.65
					C	8.87		C	8.73		C	8.46
					D	8.96		D	8.52			

## COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

### Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic. Meta: 8.0

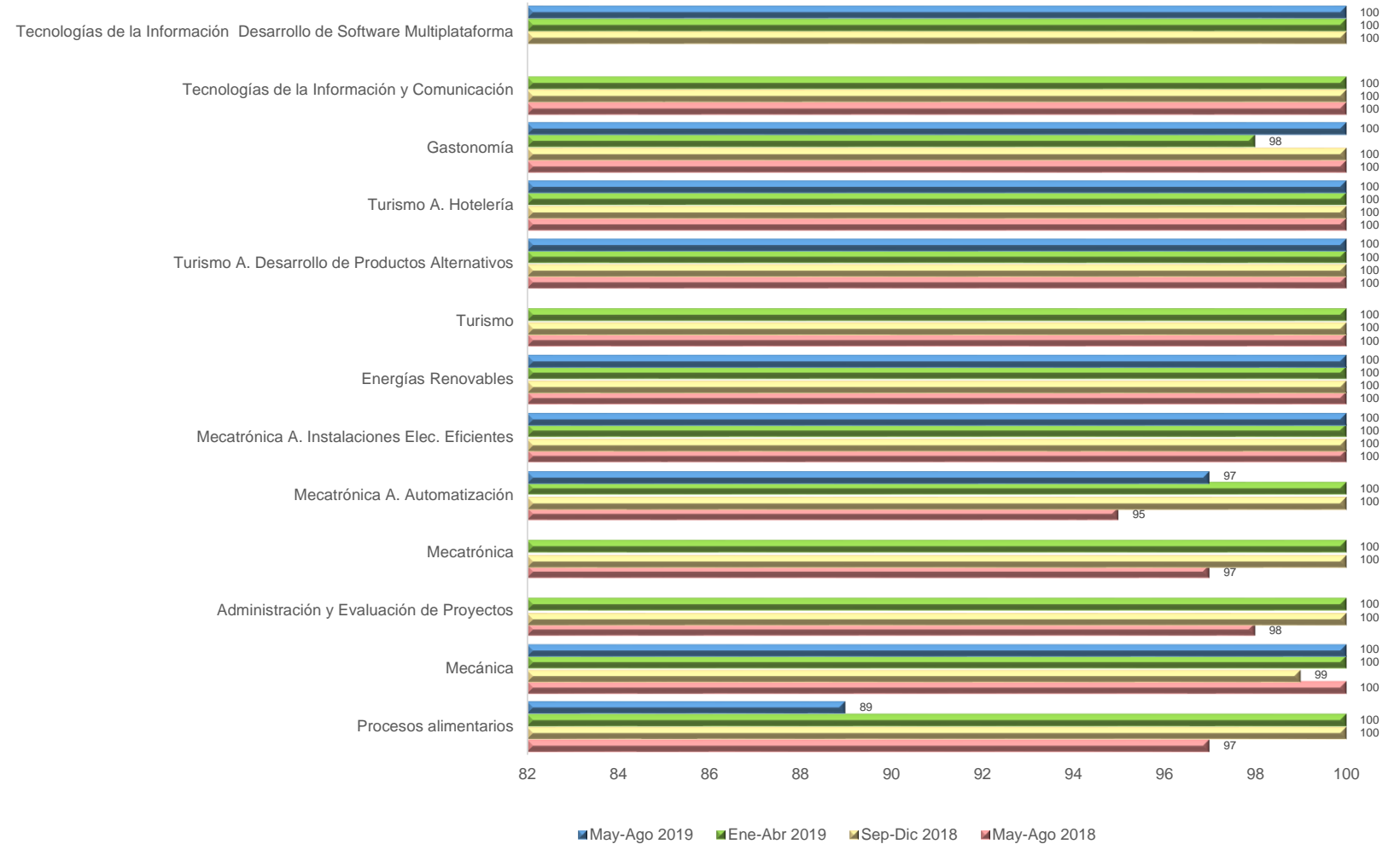
PE (Ing/Lic)	May-Ago 2018			Sep-Dic 2018			Ene-Abr 2019			May-Ago 2019		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	9	A	8.19	10	A	8.7	11	A	9.31	9	A	8.92
		B	8.33		B	8.48		B	9.28			
				7	A	8.66	8	A	8.65			
Metalmecánica	9	A	8.81	10	A	8.5	11	A	7.61	9	A	8.61
		B	8.11		B	8.91		B	9.29		B	8.66
				7	A	8.67	8	A	8.4			
Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables	9	A	9.39	10	A	9.11	11	A	9.34	9	A	9.32
		B	9.54		B	9.6		B	9.69		B	9.45
		C	9.38		C	8.98		C	9.35		C	9.46
		D	9.35		D	9.19		D	9.51		D	9.22
				7	E	8.91	8	L	8.94			
					A	8.84		A	9.16			
					B	9.08		B	9.29			
					C	9.36		C	9.16			
				D	9.08		D	8.84				
Mecatrónica	9	A	8.35	10	A	8.93	11	A	9	9	A	9
		B	8.43		B	9.03		B	9.34		B	8.93
		C	8.46		C	8.97		C	9.11		C	9.08
				7	D	9.4	8	L	9.43			
					A	8.49		A	9.39			
					B	8.7		B	9.46			
				C	8.75		C	9.53				
Energías Renovables	9	A	9.05	10	A	9.12	11	A	9.33	9	A	8.84
				7	A	9.13	8	A	8.67			
Desarrollo Turístico Sustentable	9	A	9	10	A	8.87	11	A	9.17	9	A	8.96
		B	8.92		B	8.89		B	8.95		B	8.88
				7	A	9.12	8	A	8.9			
				B	9.21		B	8.84				
Gastronomía	9	A	8.95	10	A	9.01	11	A	8.42	9	A	
		B	8.97		B	9.09		B	8.82		B	
				7	A	8.81	8	A	8.86		C	
					B	9.01		B	8.82			
				C	8.6		C	8.78				
Tecnologías de la Información y Comunicación	9	A	9	10	A	9.19	11	A	9.08	9	A	8.81
		B	8.88		B	9.23		B	9.58		B	8.99
					L	9.73		L	9.3		C	9.05
				7	A	8.87	8	A	8.94			
					B	8.84		B	9.05			
							C	8.99				

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

### Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos alimentarios	97	100	100	89
Mecánica	100	99	100	100
Administración y Evaluación de Proyectos	98	100	100	
Mecatrónica	97	100	100	
Mecatrónica Automatización	95	100	100	97
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo	100	100	100	
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	98	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma		100	100	100

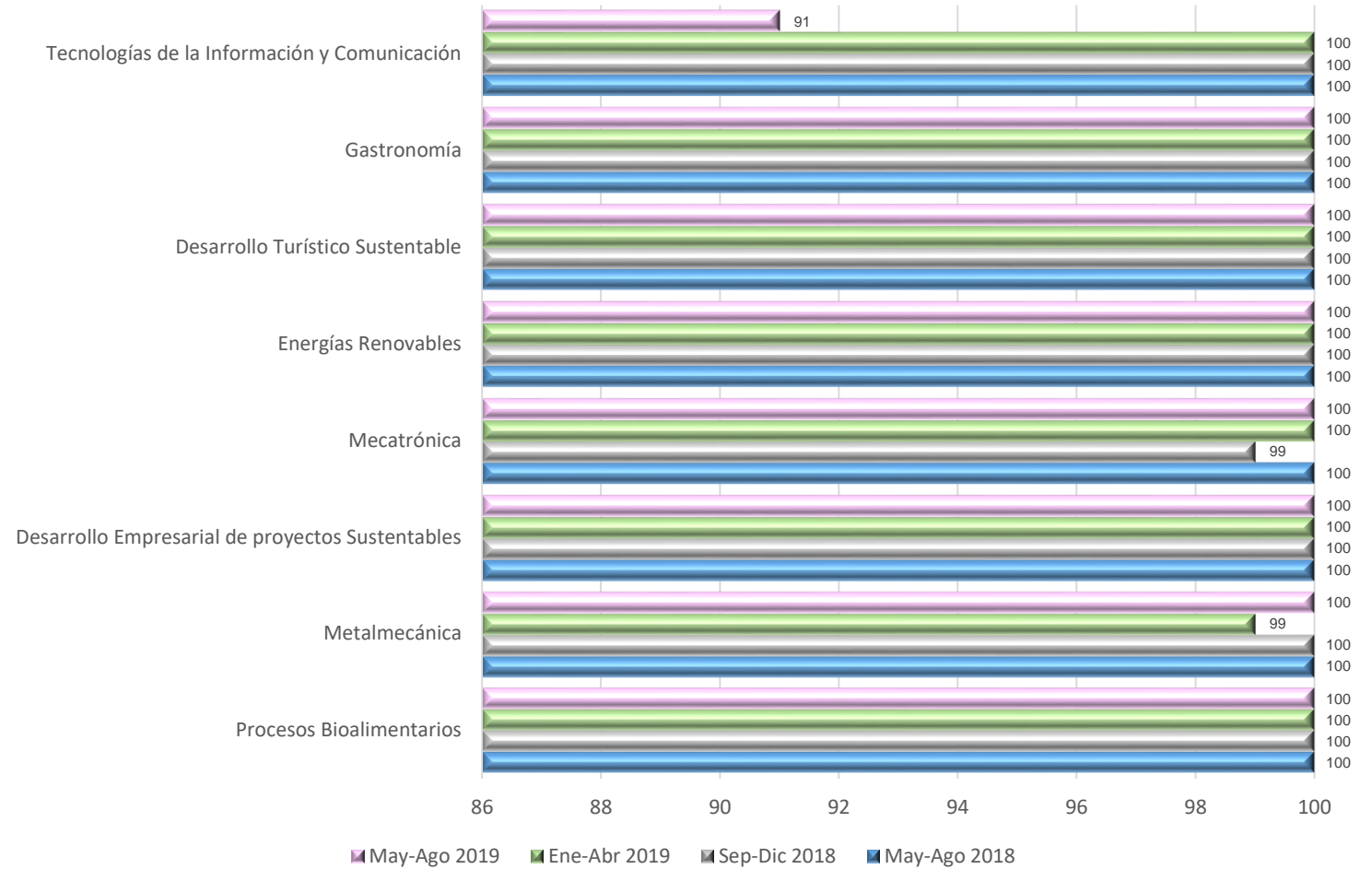


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Ing./Lic

### Meta: 100%

PE	May-Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May-Ago 2019
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	99	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	99	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	91

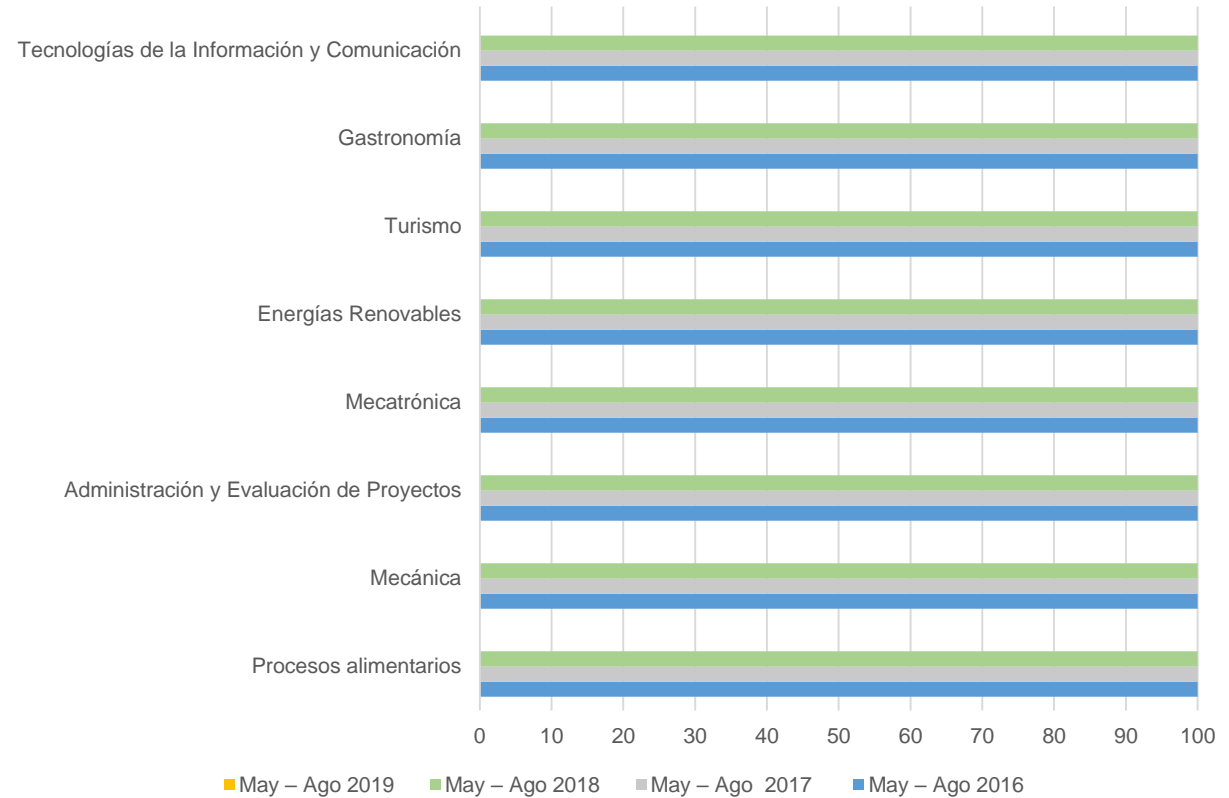


# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

Meta: 100%

PE	May – Ago 2016	May – Ago 2017	May – Ago 2018	May – Ago 2019
Procesos alimentarios	100	100	100	En proceso
Mecánica	100	100	100	En proceso
Administración y Evaluación de Proyectos	100	100	100	En proceso
Mecatrónica	100	100	100	En proceso
Energías Renovables	100	100	100	En proceso
Turismo	100	100	100	En proceso
Gastronomía	100	100	100	En proceso
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100	En proceso





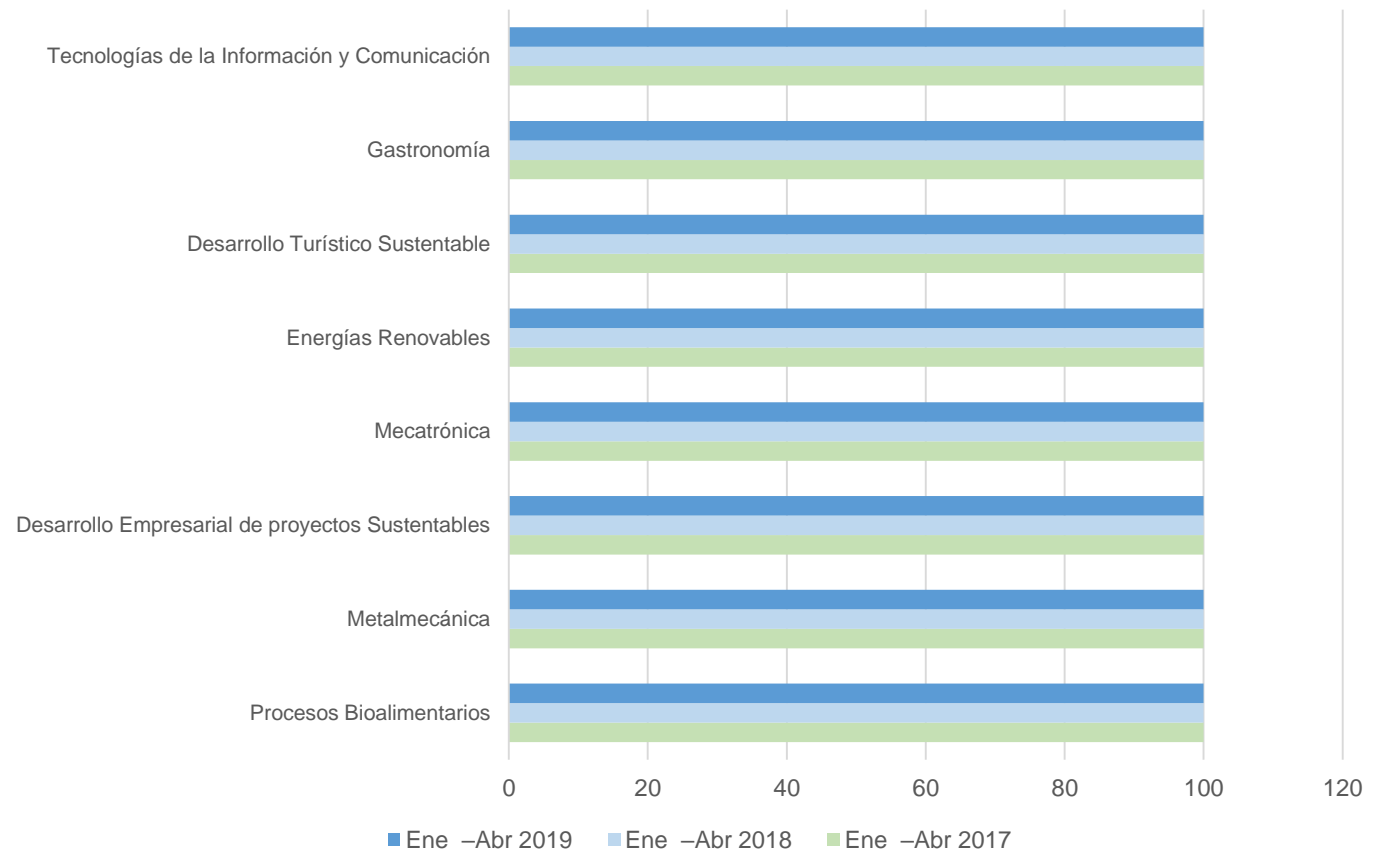
# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

## Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

### Este proceso aun no termina

PE	Ene –Abr 2017	Ene –Abr 2018	Ene –Abr 2019
Procesos Bioalimentarios	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100
Gastronomía	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100	100



# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADORES DE PROCESO

## Ing. Técnica en Seguridad e Inocuidad Alimentaria

INDICADOR	PERIODO				
	Ene – Abr 2018	May – Ago 2018	Sep – Dic 2018	Ene – Abr 2019	Mayo- Ago 2019
<b>Matrícula</b>	13	12	14	17	18
<b>% de estudiantes acreditados</b> $\frac{\text{Estudiantes acreditados}}{\text{Matrícula}} \times 100$ Meta: $\geq 70\%$	23.08%	91.67%	100%	94.44	95.83
<b>% de Regularización</b> $\frac{\text{No. de alumnos no acreditados en 1ra Oportunidad}}{\text{No. de alumnos que concluyen el programa de 2da Oportunidad}} \times 100$ Meta: $\geq 90\%$	100%	0	0	66.67	0
<b>Promedio cuatrimestral de aprovechamiento general</b> $\frac{\sum(\text{Promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra Oportunidad})}{\text{Estudiantes que finalizan el cuatrimestre}}$ Meta: 8.0	7.55	8.35	8.63	8.24	9.32
INDICADOR	Sep 15 – Ago 16	Sep16 – Ago 17	Sep 17- Ago 18	Sep 17 Ago 19	Sep 18 Ago 20
<b>% de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional</b> $\frac{\text{Número de egresados}}{\text{Número de ingreso de la misma generación}} \times 100$ Meta: 50%	95.65%	92.31%	55%	100	
<b>Promedio de egreso con cohorte generacional</b> Promedio de calificaciones de 7º a 11º cuatrimestre con cohorte generacional Meta: 8.0	100%	92.31%	55%	8.69	
<b>% de FTC con reconocimiento al Perfil deseable por PROMEP</b> $\frac{\text{No. de PTC del PE con reconocimiento al perfil deseable por PROMEP}}{\text{No. de PTC del PE}} \times 100$ Meta: 50%	Noviembre 2016	Noviembre 2017	Noviembre 2018	Noviembre 2019	
	-	-	-	-	

# COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADORES DE PROCESO

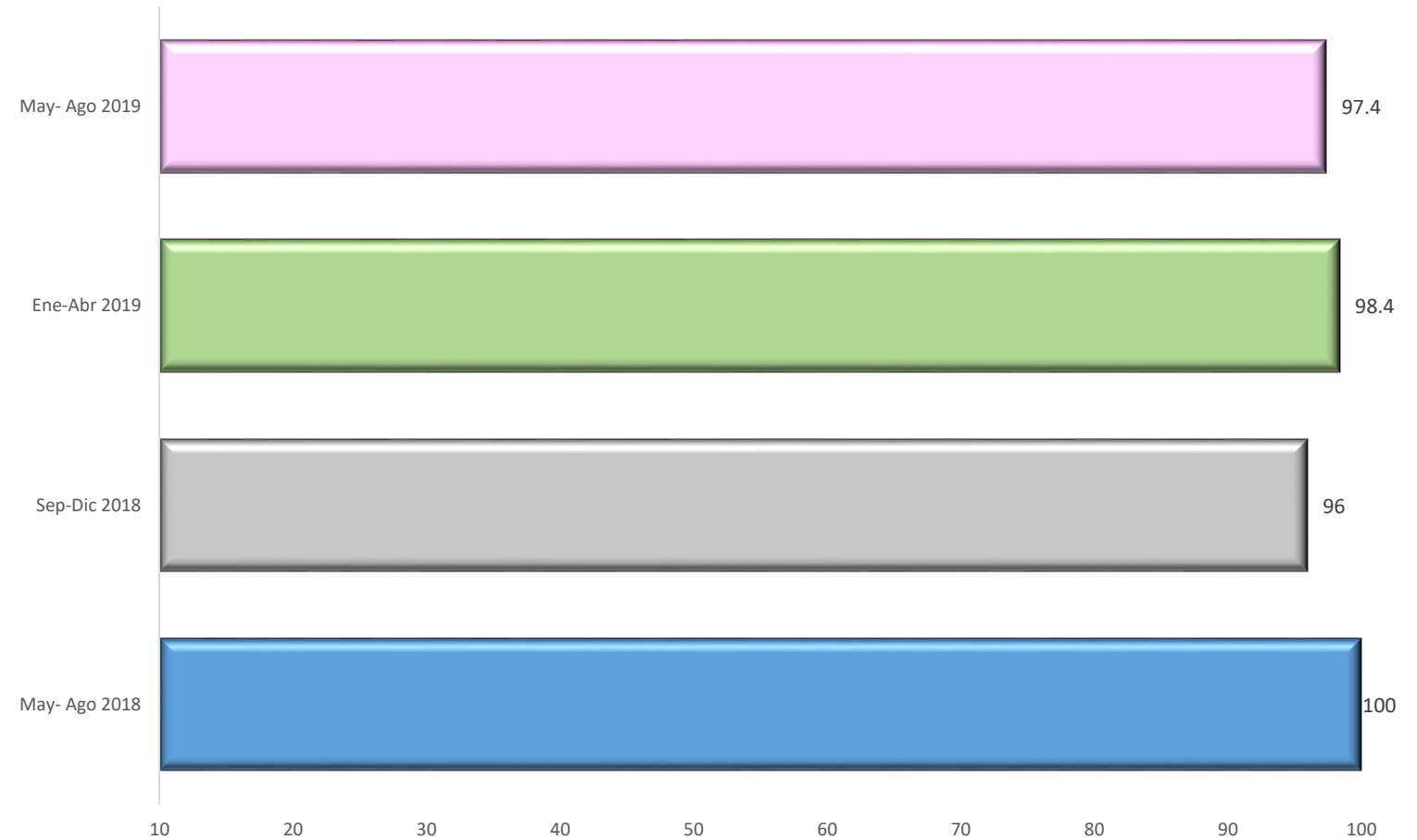
## Ing. Técnica en Seguridad e Inocuidad Alimentaria

INDICADOR	PERIODO				
	Ene – Abr 2018	May – Ago 2018	Sep – Dic 2018	Ene – Abr 2019	Ene – Ab 2019
<b>Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica</b> $\frac{\text{No. de FTC con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de FTC}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Porcentaje de FA con 25 hrs o menos totales académicas</b> $\frac{\text{No. de FA con adecuada distribución de actividades académicas}}{\text{No. total de FA}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Promedios cuatrimestrales por grupo</b> $\frac{\sum (\text{promedio cuatrimestral por estudiante hasta 1ra oportunidad por grupo})}{\text{Estudiantes del grupo que finalizan el cuatrimestre}}$ <b>Meta: 8.0</b>	7   A   7.12	8   A   7.55	9   A   9.14	10   A   8.24	11   A   9.3
<b>Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio</b> $\frac{\sum \text{de los porcentajes de avance de todas las asignaturas de todos los grupos}}{\text{Total de asignaturas de todos los grupos}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	100%	100%	SD	SD	SD
<b>% de terminación de Estadías</b> $\frac{\text{No. de estudiantes que terminan satisfactoriamente su estadía}}{\text{No. total de estudiantes en estadía}} \times 100$ <b>Meta: 100%</b>	Ene – Ago 2015	May – Ago 2016	May – Ago 2017	May – Ago 2018	May – Ag 2019
	-	100%	100%	100%	*PENDTE

# EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

## Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en TSU

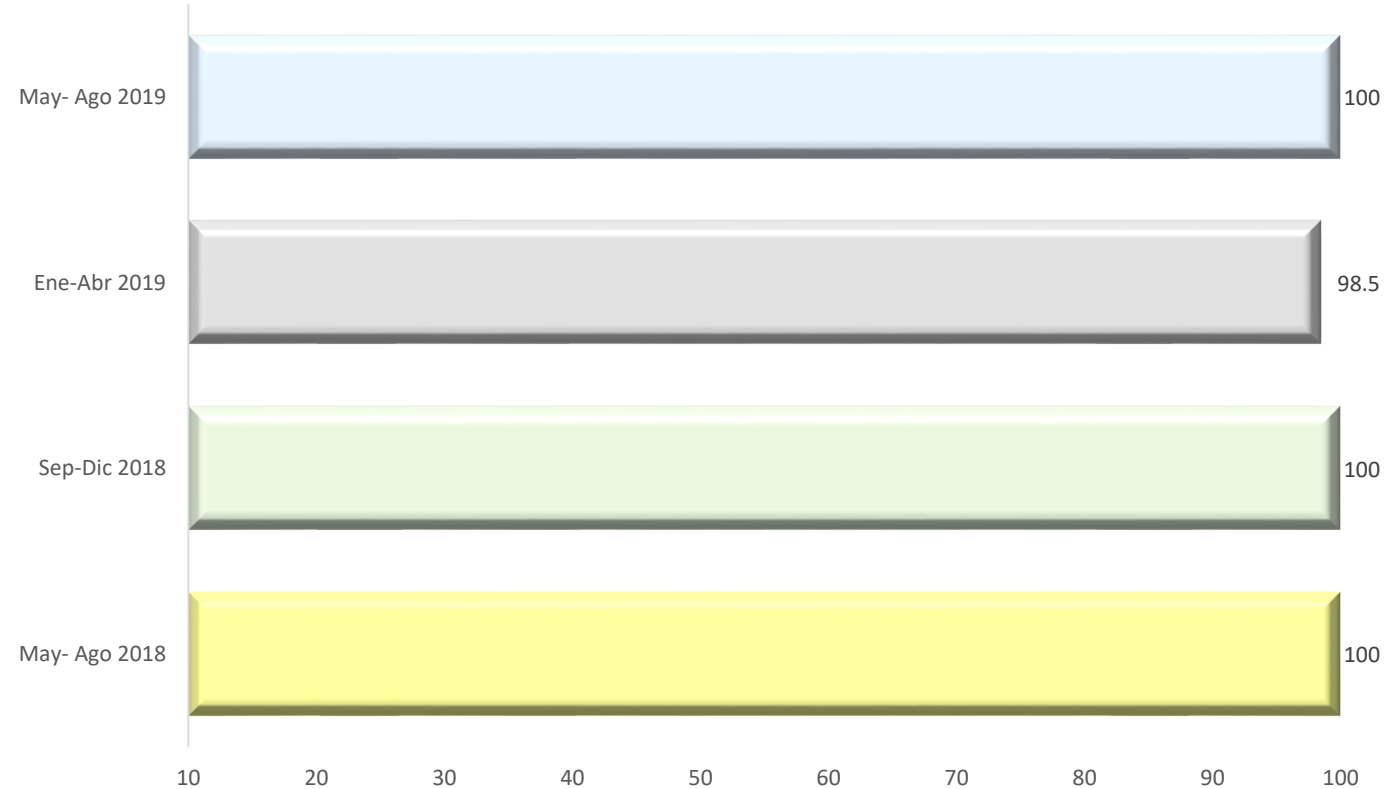
May- Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Ago 2019	May- Ago 2019
100	96	98.4	97.4



# EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

## Porcentaje de personal académico con desempeño docente satisfactorio en Ingeniería

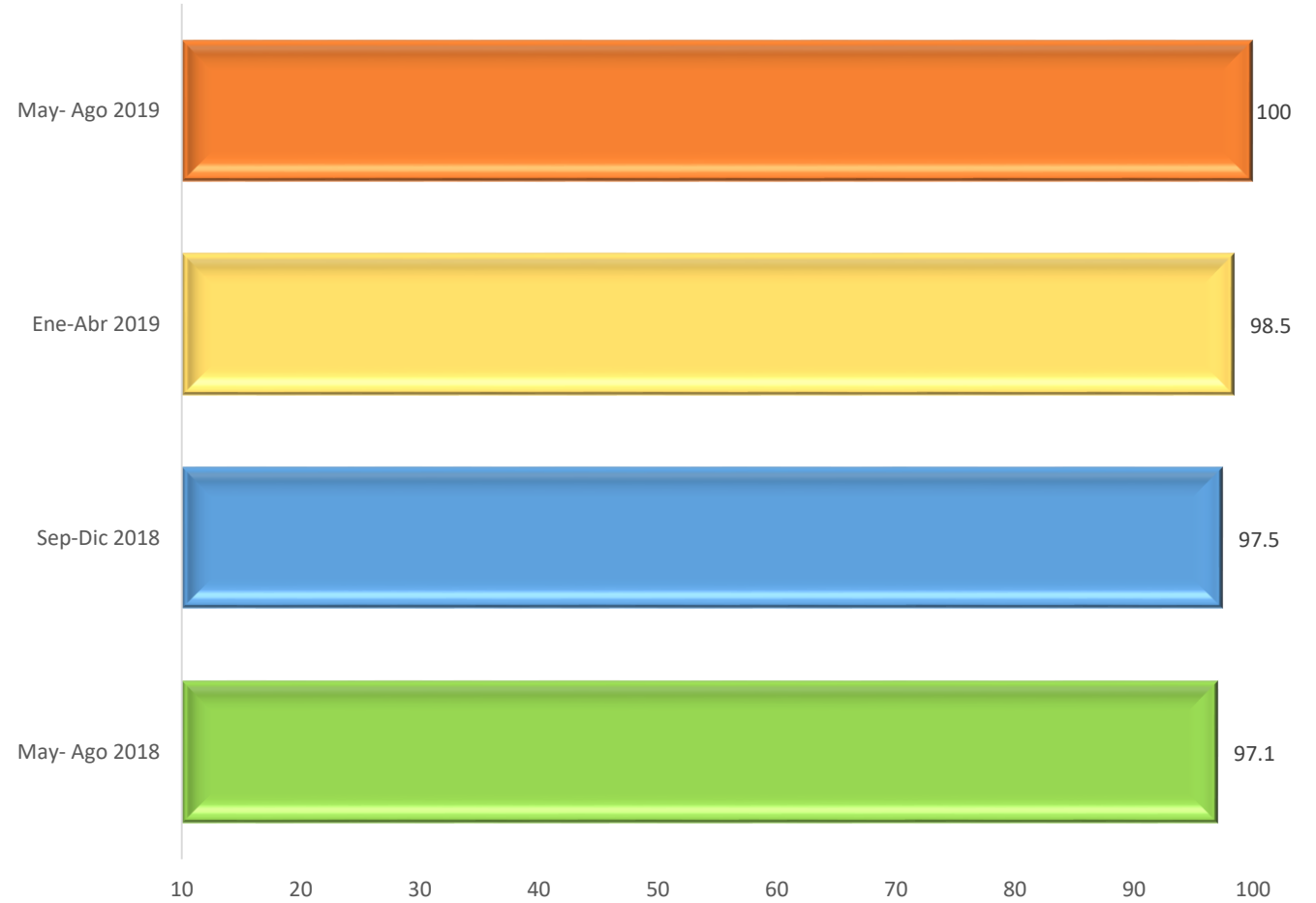
May- Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May- Ago 2019
100	100	98.5	100



## EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

### Porcentaje de Personal Académico con desempeño en gestión académica administrativa satisfactorio

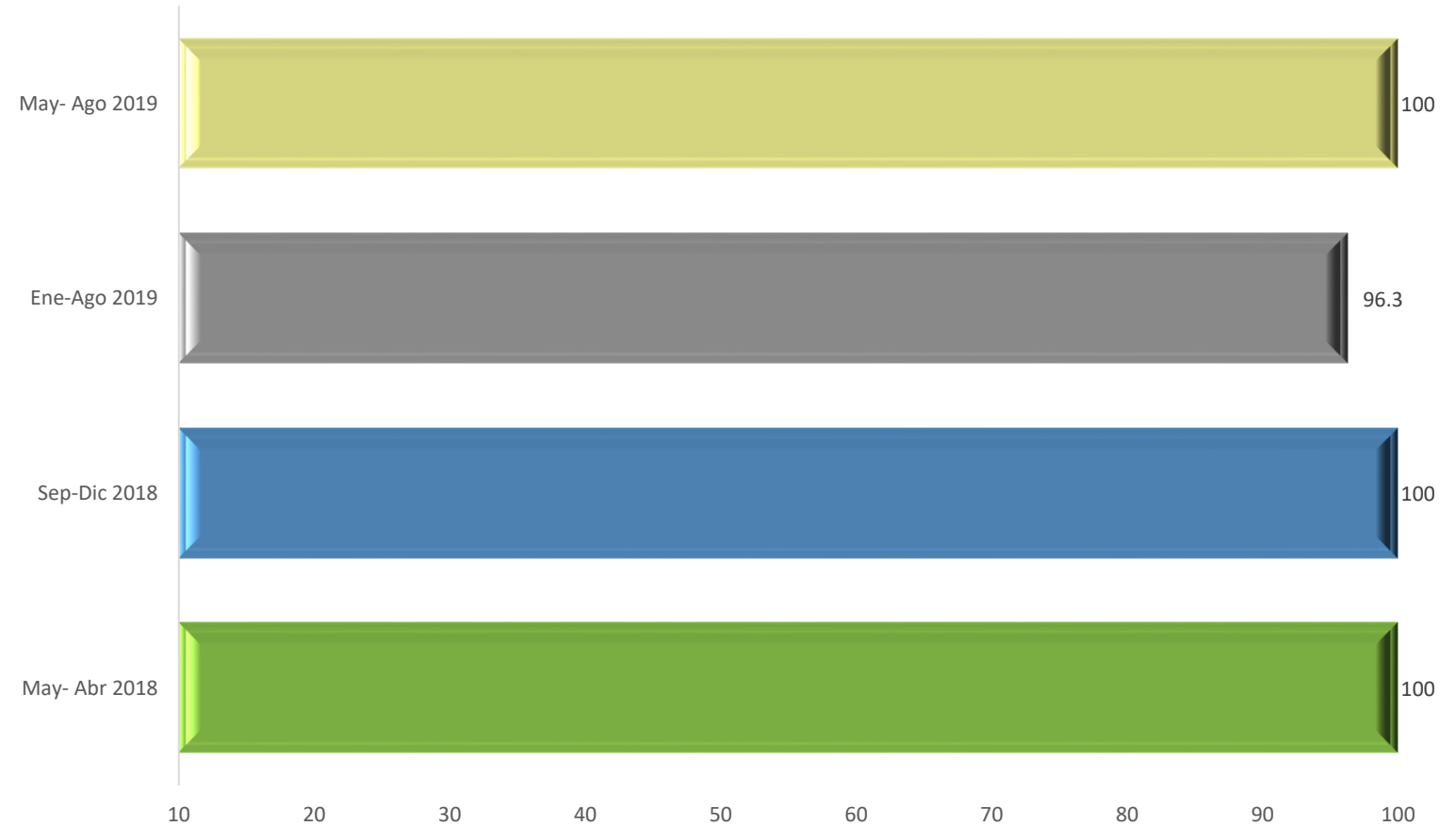
May- Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May- Ago 2019
97.1	97.5	98.5	100



# EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

## Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio

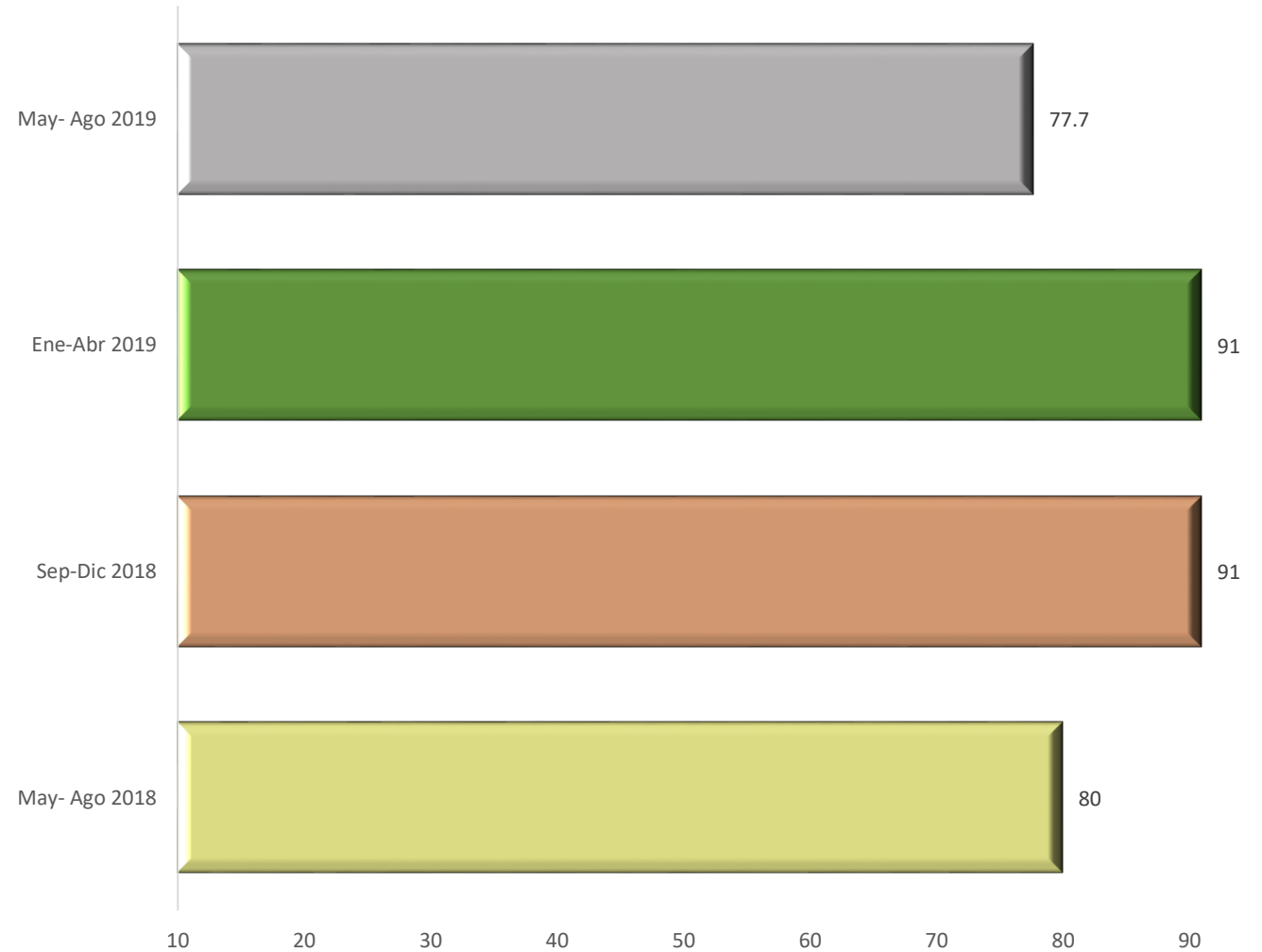
May- Abr 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Ago 2019	May- Ago 2019
100	100	96.3	100



## EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

### Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio

May- Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May- Ago 2019
80	91	91	77.7

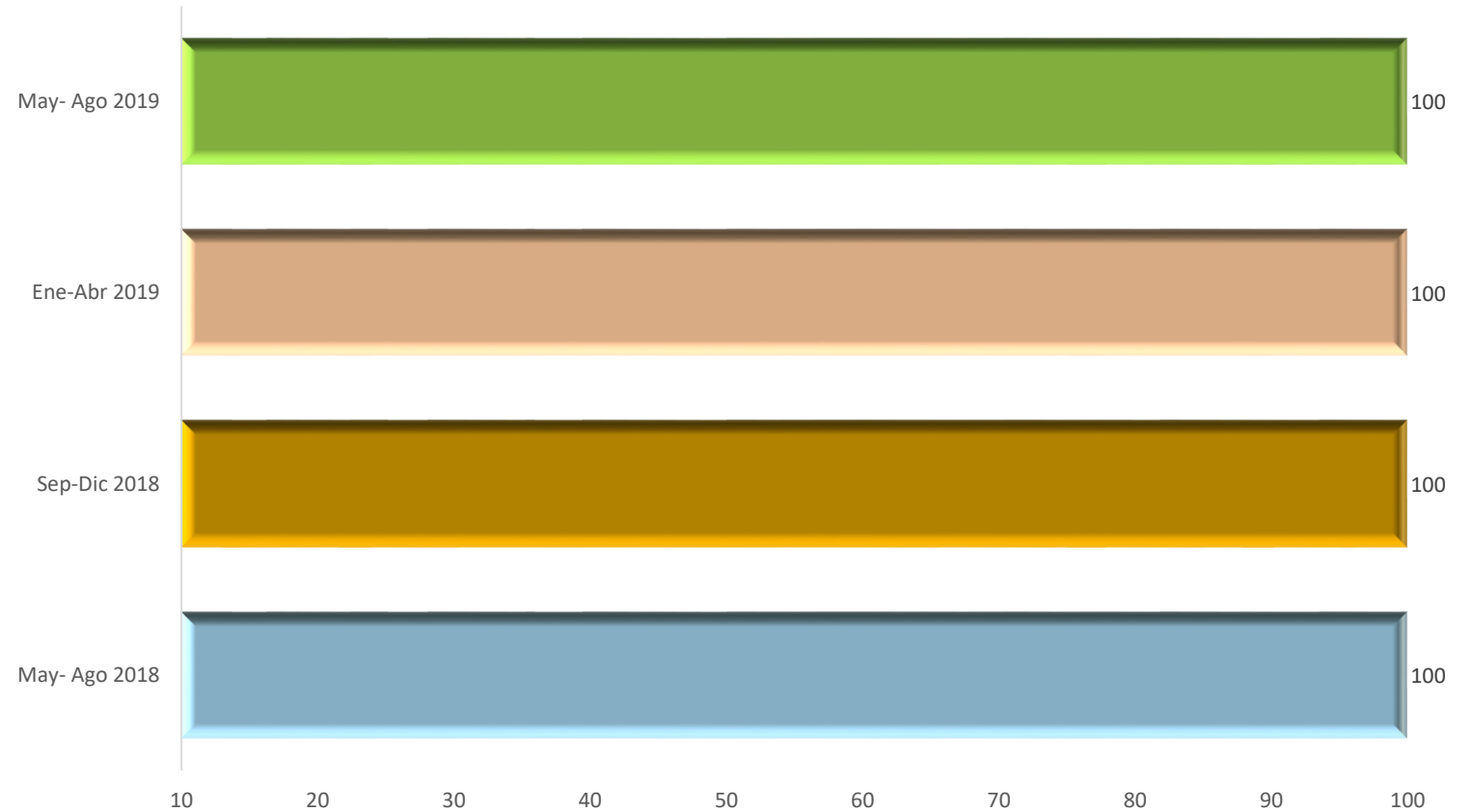




# EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

## Porcentaje de personal académico con desempeño en tutoría satisfactorio en Ingeniería

May- Ago 2018	Sep-Dic 2018	Ene-Abr 2019	May- Ago 2019
100	100	100	100

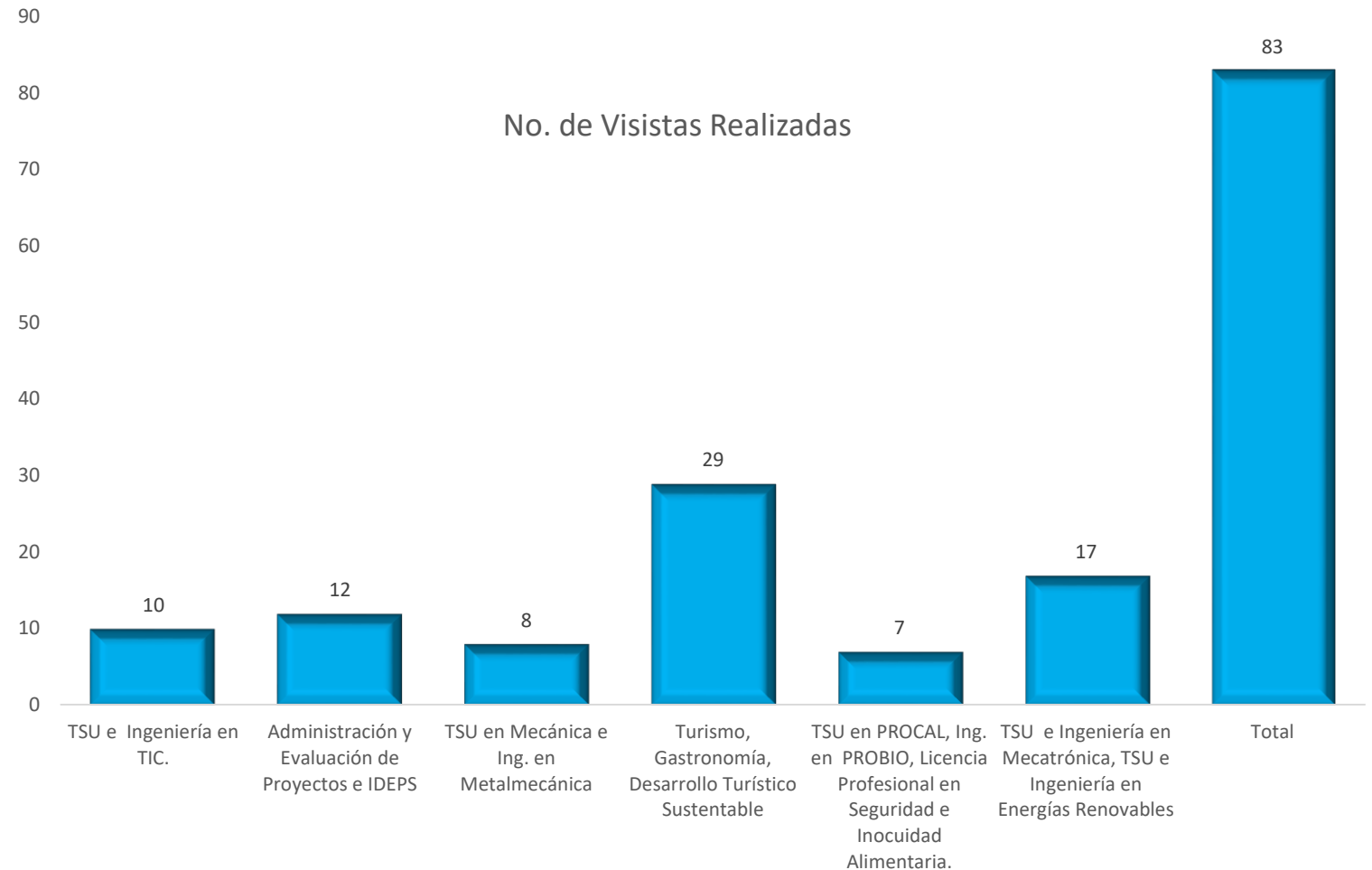


# EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

## Informe de Visitas Industriales

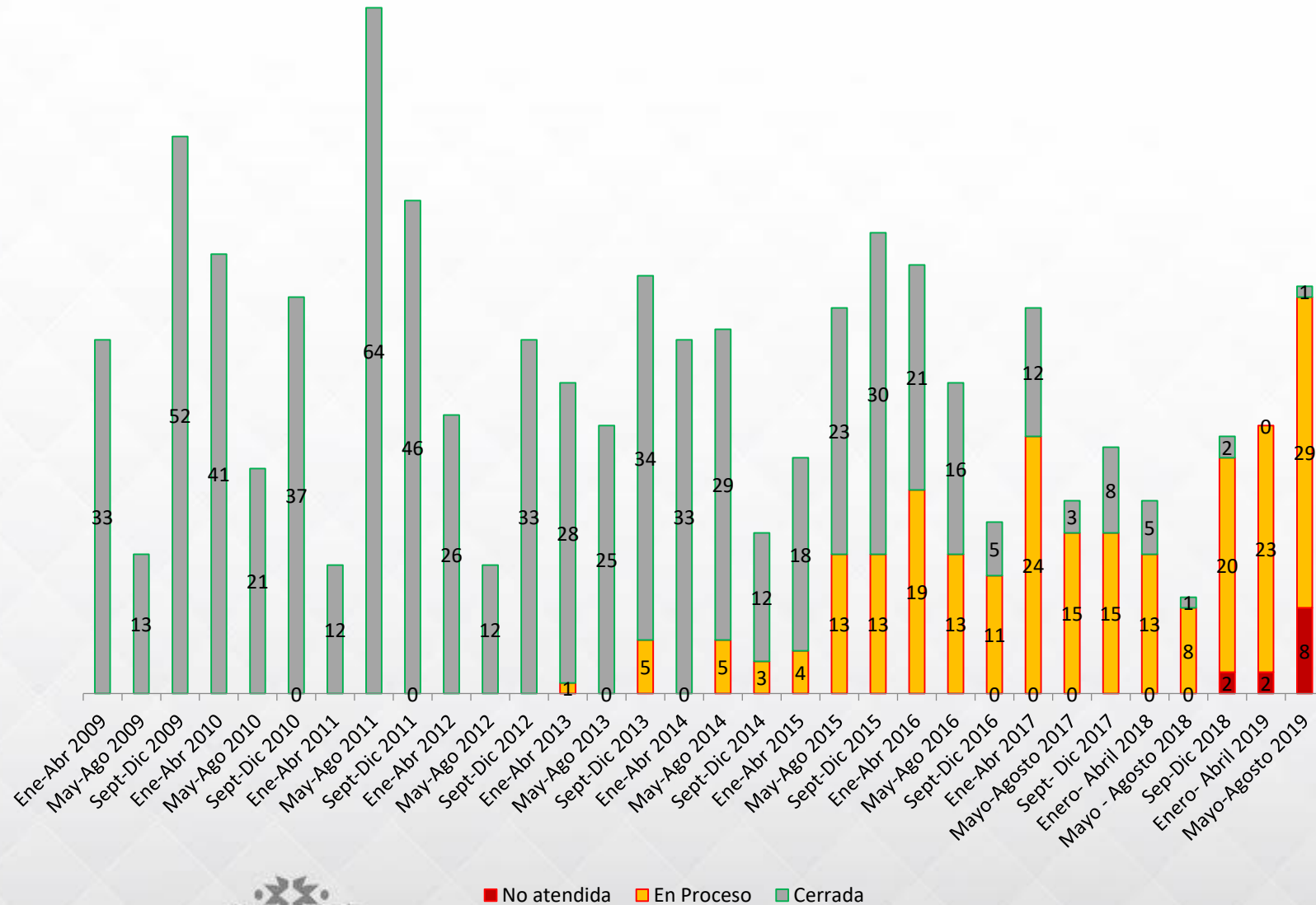
### Mayo – Agosto 2019

PE	NO. DE VISITAS SOLICITADAS	NO. DE VISITAS REALIZADAS	NO. DE PARTICIPANTES
TSU e Ingeniería en TIC.	10	10	245
Administración y Evaluación de Proyectos e IDEPS	12	12	352
TSU en Mecánica e Ing. en Metalmeccánica	8	8	240
Turismo, Gastronomía, Desarrollo Turístico Sustentable	29	29	700
TSU en PROCAL, Ing. en PROBIO, Licencia Profesional en Seguridad e Inocuidad Alimentaria.	7	7	155
TSU e Ingeniería en Mecatrónica, TSU e Ingeniería en Energías Renovables	17	17	410
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>2102</b>



## 4. Las no conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas

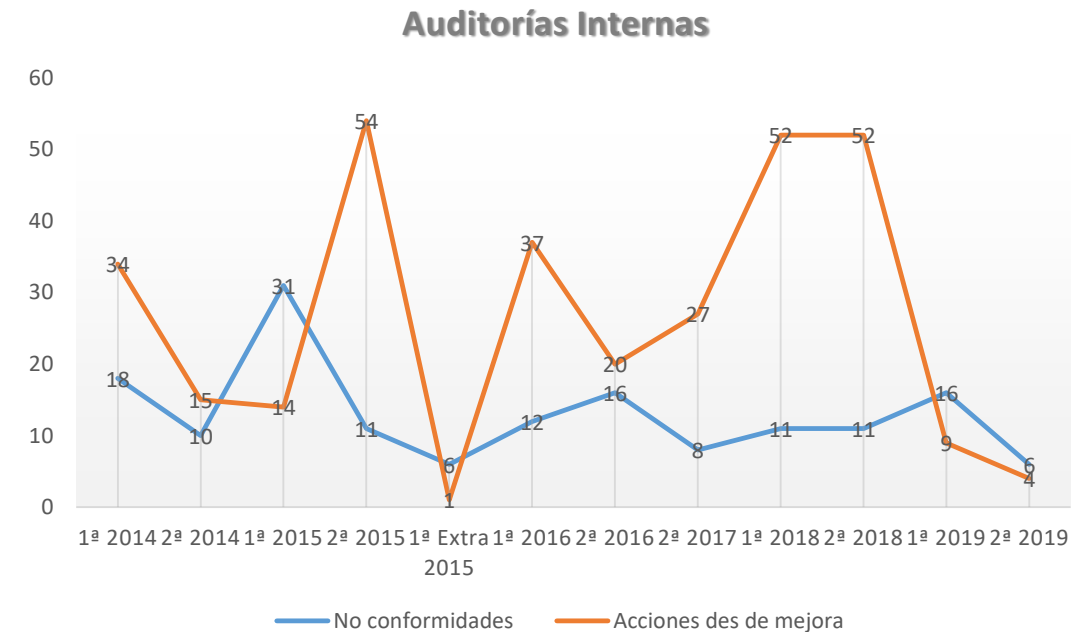


- ✓ Análisis de acciones correctivas duplicadas
- ✓ Estrategias de seguimiento
- ✓ Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento

## 5. Resultados de las auditorías de 2011 a la Fecha

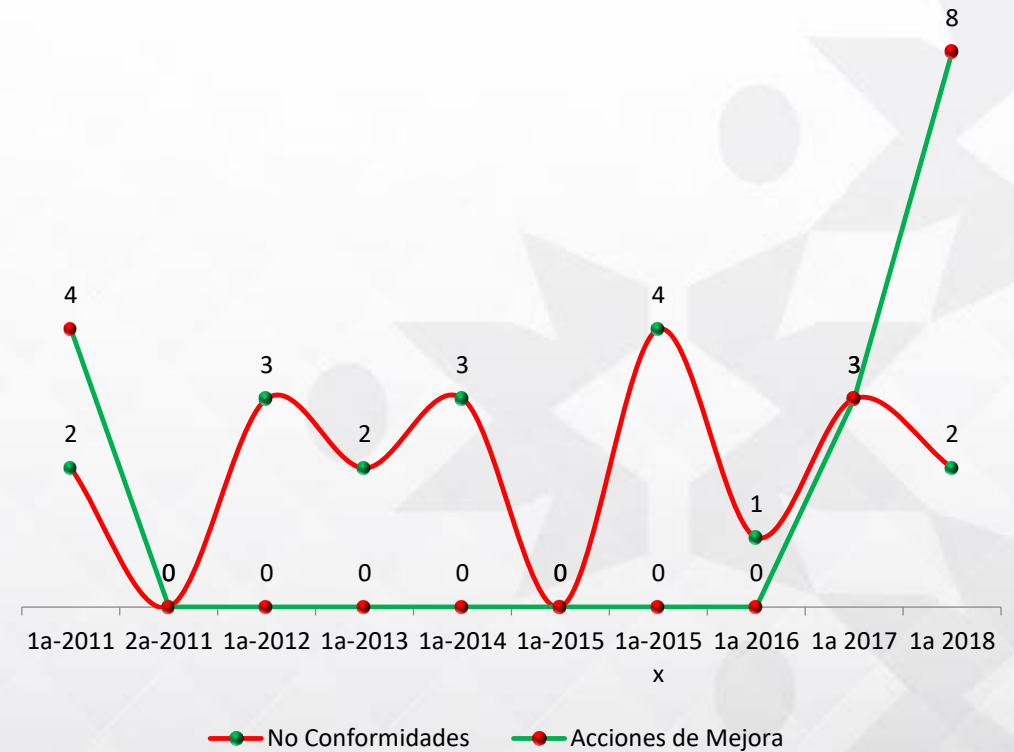
### 5.1 Auditorías internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones des de mejora
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Pendiente	0
1ª Auditoría Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Pendiente	34
2ª Auditoría interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Pendiente	15
1ª Auditoría Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Pendiente	14
2ª Auditoría interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Pendiente	54
1ª Auditoría Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Pendiente	1
1ª Auditoría Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Pendiente	37
2ª Auditoría Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	Pendiente	20
2ª Auditoría Interna 2017	28 Agosto al 06 de Septiembre de 2017	8	Pendiente	27
1ª Auditoría Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	Pendiente	52
1ª Auditoría Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	Pendiente	52
1ª Auditoría Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Pendiente	9
2ª Auditoría Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Pendiente	4



Tipo de Auditoría	Fecha realizada	No conformidades	Oportunidades de mejora	Estatus
1ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría Externa de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría Externa 2012 de seguimiento	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa 2013 de seguimiento	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría Externa de Ampliación	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría Externa de seguimiento	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría Externa de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2 / 1	3	Cerradas/ curso
1a Auditoría de seguimiento	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	En curso

### Auditorías Externas



## Curso auditor interno norma ISO-9001:2015

	Ombre
1	Ana María Gutiérrez Martínez
2	Rogelio Ferral Moreno

- Capacitación como auditor interno
- Participación en auditoría 02/2019



# La adecuación de recursos



## d) La adecuación de recursos

### 1.- Recursos Humanos

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realiza durante cada cuatrimestre la pertinencia de la fusión de grupos</li><li>• La impartición de clases por parte del personal administrativo, así como de los directivos de los P.E</li></ul>
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM</li></ul>





### 2. Financieros

Para lograr dichos objetivos se han realizado cambios importantes dentro de la de la Institución como lo son la mejora de:

- **Procedimiento de adquisiciones,**
- **Programación mensual de Adquisiciones,**
- **Programa de austeridad y Eficiencia del gasto.**

Derivado de las acciones emprendidas se pretende que la mayor parte de la aplicación de los recursos se realice a través de **licitaciones públicas** para que libre y transparentemente se presenten proposiciones solventes, a fin de asegurar a la Universidad las mejores condiciones disponibles en cuanto a:

PRECIO

CALIDAD

FINANCIAMIENTO

OPORTUNIDAD

## d) La adecuación de recursos

### 3. Infraestructura

#### Mayo

Mantenimiento correctivo a aires acondicionados.



#### Junio

Mantenimiento al Hidroneumático.



#### Julio

Fumigación en laboratorios de Gastronomía, Alimentos y Meca trónica.



#### Agosto

Impermeabilización del edificio "b"



# La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



# La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

Análisis por parte del Mtro. Cruz Juan José  
Pérez Cruz



# Análisis de Riesgos

Proceso	No. Actividades	Realizadas	En proceso	Sin avance
Investigación (Turismo)	5	4	1	0
Mantenimiento	3	0	3	0
Servicio Médico	3	3	0	0
Formación, Capacitación y Actualización de Personal	2	0	1	1
Seguimiento de egresados	4	3	0	1
Gestión de riesgos	3	0	3	0
Investigación	1	1	0	0
Investigación	1	1	0	0

# Análisis de Riesgos

Proceso	No. Actividades	Realizadas	En proceso	Sin avance
Programación y seguimiento de actividades académicas (Mecánica)	3	3	0	0
Programación y seguimiento de actividades académicas (Mecatrónica)	3	3	0	0
Promoción y difusión institucional	2	0	0	0